



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Tecnologías de la información y la comunicación y la  
percepción de inseguridad ciudadana en el Distrito de San  
Borja, 2017

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Br. Fernando Edgar García Tejada

**ASESOR:**

Mgtr. Walter Manuel Vásquez Mondragón

**SECCIÓN:**

Ciencias empresariales

**LINEA DE INVESTIGACION:**

Dirección

**PERÚ - 2017**

Dr. Joaquín Vertiz Osoreo  
**Presidente**

Dr. José Perales Vidarte  
**Secretario**

Mgtr. Walter Manuel Vásquez Mondragon  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

A mis padres Enrique e Inés por la formación y los valores recibidos, a mi esposa Rosa y a mis hijos Sebastián y Rodrigo por su constante apoyo para la culminación de esta maestría

### **Agradecimiento**

A mi asesor Mgtr. Walter Vásquez Mondragón y a los profesores de la Maestría de la Universidad Cesar Vallejo por sus enseñanzas, de la misma manera a todos mis compañeros por su constante apoyo durante el desarrollo de la Maestría.

### **Declaración de autenticidad**

Yo, Fernando Edgar García Tejada, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “Tecnologías de la información y la comunicación y la percepción de inseguridad ciudadana en el Distrito de San Borja, 2017”, presentada, en 105 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría. Por tanto, declaro lo siguiente:

- 1) He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- 2) No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- 3) Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- 4) Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 10 de junio del 2017

Br. Fernando Edgar García Tejada

DNI: 07242913

## **Presentación**

Señores miembros del jurado

En cumplimiento a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos para optar el grado de Maestro en Gestión Pública, en la Universidad César Vallejo pongo a disposición de los miembros del jurado la Tesis Titulada: “Tecnologías de la información y la comunicación y la percepción de inseguridad ciudadana, en el distrito de San Borja, 2017”.

Los capítulos y contenidos son:

Capítulo I: Introducción presenta los antecedentes, fundamentos científicos o humanísticos, justificación, problemas, Hipótesis y objetivos.

Capítulo II: Marco metodológico variables, operacionalización de variables, metodología, tipo de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos.

Capítulo III: Resultados abarca la descripción y la prueba de hipótesis.

Capítulo IV: Discusiones, se compara los resultados del investigador con los resultados de los antecedentes del marco teórico.

Capítulo V: Conclusiones.

Capítulo VI: Recomendaciones.

Capítulo VII: Referencias

Capítulo VIII: Anexos

Esperando que ustedes, otorguen la aprobación de del estudio realizado con mucho esfuerzo, dedicación e investigación llegando a la meta esperada con los resultados obtenidos en el proceso, siendo determinante para obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública. El estudio se enmarca dentro de la modalidad de investigación de campo, tipo descriptivo-correlacional. En este sentido, la investigación está estructurada ocho (8) capítulos

El autor

## Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
 <b>I. Introducción</b>	
1.1 .Antecedentes	14
1.2.Fundamentación científica, técnica	16
1.3. Justificación	27
1.4. Problema	29
1.5. Hipótesis	32
1.6. Objetivos	32
 <b>II. Marco metodológico</b>	
2.1. Variables	35
2.2. Operacionalización de variables	36
2.3. Método	37
2.4. Tipo de estudio	38
2.5. Diseño	38
2.6. Población, muestra y muestreo	40
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
2.8. Métodos de análisis de datos	46
 <b>III. Resultados</b>	47
<b>IV. Discusión</b>	56

<b>V. Conclusiones</b>	59
<b>VI. Recomendaciones</b>	61
<b>VII. Referencias</b>	63
<b>Anexos</b>	67
Anexo 1. Matriz de consistencia	
Anexo 2. Encuesta	
Anexo 3. Validaciones	
Anexo 4. Confiabilidad de instrumentos	
Anexo 5. Base de datos	
Anexo 6. Artículo científico	
Anexo 7. Evidencias	



**Índice de tablas**

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de variable la información y la comunicación	36
Tabla 2. Operacionalización de variable inseguridad ciudadana	37
Tabla 3. Descripción de la población según sectores	40
Tabla 4. Sectores de San Borja	42
Tabla 5. Distribución del muestreo	42
Tabla 6. Validez de los instrumentos	45
Tabla 7. Confiabilidad de los instrumentos	45
Tabla 8. Escala de correlación según el rango de valores	46
Tabla 9. Frecuencias de las categorías de la variable	48
Tabla 10. Frecuencias de las categorías de las dimensiones de la variable	49
Tabla 11. Frecuencias de las categorías de la variable	50
Tabla 12. Frecuencias de las categorías de las dimensiones de la variable	51
Tabla 13. Prueba Rho de Spearman	52
Tabla 14. Prueba Rho de Spearman entre el uso de las tecnologías	53
Tabla 15. Prueba Rho de Spearman entre el uso de la información	54
Tabla 16. Prueba Rho de Spearman entre el uso de la información	55

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Reporte de incidencias por sector	27
Figura 2. Frecuencias de las categorías de la variable	48
Figura 3. Distribución de frecuencias de las categorías de las dimensiones	49
Figura 4. Distribución de frecuencias de las categorías de la variable	50
Figura 5. Distribución de las frecuencias de las categorías	51

## Resumen

El presente trabajo de investigación titulado como Tecnologías de la información y la comunicación y la percepción de inseguridad ciudadana, se realizó en el distrito de San Borja de la ciudad de Lima, Perú, en el año 2017, con el objetivo de determinar la relación existente entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito.

La tesis se encuentra fundamentada en el enfoque cuantitativo. Esta investigación es del tipo observacional, siendo su diseño no experimental. La información recabada de los elementos muestrales se realizó a través de la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumento, los cuales resultaron válidos en su contenido bajo la opinión de expertos, y confiables donde el índice de fiabilidad fue superior al valor teórico establecido para instrumentos que miden percepciones.

Los principales resultados que se obtuvieron fueron que existe relación entre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de San Borja 2017, siendo una relación alta ( $r= 0,726$ ) y positiva. Por lo tanto, la hipótesis general ha sido corroborada.

**Palabras claves:** Tecnologías de la información y la comunicación, la percepción de inseguridad ciudadana.

## **Abstract**

The present research work titled information and communication technologies and perception of citizen insecurity was carried in the San Borja district of the city of Lima, Perú, in the year 2017, in order to determine the existing relationship between the use of information and communication technologies and the perception of citizen insecurity in the district.

The thesis is based on the quantitative approach. This research is of the observational type, being its non-experimental design. The information collected from the sample elements was valid in their content under the opinion of experts, and reliable where the reliability index was higher than the theoretical value established for instruments that measure perceptions.

The main results obtained were that there is a relationship between the use of ICTs and the perception of citizen insecurity in the San Borja district, being a high ( $r= 0,726$ ) and positive relationship. Therefore, the general hypothesis has been corroborated.

**Key words:** Information and communication technologies, perception of citizen insecurity.

## **I. Introducción**

## **1.1. Antecedentes**

### **Internacionales**

En Colombia, Perico (2015) desarrolló una investigación cuyo objetivo fue demostrar la relación entre la cárcel de máxima seguridad de Combita de la ciudad de Tunja, Boyaca y diferencia entre los indicadores objetivos de seguridad y la percepción de los ciudadanos. Los principales resultados fueron que la presencia de la cárcel de máxima se obtiene un 74% la percepción de inseguridad debido a que por la población de la cárcel ha aumentado la presencia de delincuentes en la ciudad. Por lo tanto, la instalación de la cárcel de máxima seguridad afecto la sensación de seguridad de Tunja. Con base en las grandes diferencias que existen entre los factores objetivos y la percepción de inseguridad, tras esta investigación se reconoce la importancia y la utilidad de que las políticas públicas de seguridad deben de trabajar de manera integral en mejorar ambas caras de la misma moneda y no centrar todo el esfuerzo únicamente en reducir indicadores negativos. La muestra fue de 50 personas de las cuales el 68% fueron mujeres y el 32% fueron hombres.

En Ecuador, Chavarria (2014) desarrolló una investigación cuyo objetivo fue demostrar la relación entre el alto índice de delitos cometidos por personas en motocicletas y su incidencia en la seguridad ciudadana en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchila en Ecuador. Siendo sus variables la inseguridad ciudadana por personas que se desplazan en motocicleta y el índice de delitos. Lo población donde se realizó este estudio fue la provincia de Santo Domingo de los Tsáchila la cual está constituida por 294,375 habitantes y la muestra fue de 50 entre administradores de justicia, fiscales, abogados, estudiantes de derecho y ciudadanía en general, los principales resultados fueron que Los delitos cometidos por personas que se trasladan en motocicletas, es un tema de conmoción social, ya que aumenta en la ciudadanía la inseguridad al transitar en el territorio, resulta imposible caminar por las vías, a sabiendas que en cualquier momento puedes ser víctima de delitos, más aun por los motociclistas que aparecen de forma precipitada y atentan contra la humanidad de la persona.

En Colombia, Rincón (2011) desarrolló una investigación cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la percepción de seguridad y las políticas de seguridad, en Bogotá. El diseño del trabajo fue relacional. El instrumento usado fue la encuesta. Sus principales resultados fueron En lo relacionado con la inversión en las políticas de seguridad constituye un elemento importante para la ciudad y para los que habitan en ella. Éste trabajo de investigación pudo probar que no precisamente una mayor inversión de recursos se convertirá en un aumento de los índices de seguridad en la ciudad y por tal motivo un incremento en la percepción de seguridad de la ciudadanía. Para el último semestre del año 2003 se obtuvo una sensación de inseguridad del 38% y para el mismo periodo del año 2010 se obtuvo un resultado del 72%.

### **Nacionales**

Lara (2015) desarrolló una investigación cuyo objetivo fue demostrar la relación que existe entre la seguridad ciudadana y la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de Huaura. Siendo sus variables la inseguridad ciudadana y la percepción de inseguridad ciudadana. La población donde se realizó este trabajo fue los 15 centros poblados del distrito de Huaura. Se realizaron 708 cuestionarios. El diseño fue relacional. Para el procesamiento y análisis de la información se usó el programa estadístico SPSS con la versión 21, para determinar el porcentaje de confianza de cada indicador se usó alfa de cronbach. Los principales resultados fueron que la inseguridad ciudadana tiene relación directa con la precepción de la población.

Mejía (2015) desarrolló una investigación cuyo objetivo fue demostrar que los recursos son subempleados siendo las variables Estrategias Municipales e inseguridad ciudadana. El diseño fue relacional. Los principales resultados fueron En relación a las estrategias que se han desarrollado para combatir la delincuencia destacan los sistemas de video vigilancia, el establecimiento de bases de datos e interconexión y aplicaciones para móviles. La video vigilancia tiene la doble finalidad de la disuasión y el reconocimiento el delito, pero tiene sus limitaciones. Su efectividad es reconocida en lo segundo, pero en lo referente a la

disuasión, más bien propicia que la delincuencia se traslade a otros lugares que no tengan video vigilancia.

Díaz y Leguía (2014) desarrollaron una investigación cuyo objetivo fue demostrar la relación entre la comunicación de las políticas públicas y la generación de consenso, siendo sus variables la comunicación de políticas públicas y la seguridad ciudadana. Los principales resultados fueron que la comunicación es estratégicamente baja, se encontró un alto nivel de consenso y una eficacia de la técnica para reducir la inseguridad ciudadana. La participación ciudadana puede promoverse de manera más efectiva a través de los múltiples canales y espacios de comunicación con los que ya cuenta la MDM, sería recomendable que la MDM trabaje en esto. El diseño del trabajo fue relacional. La muestra fue de 4 funcionarios y 2 representantes de la sociedad civil, el instrumento usado fue la encuesta. Se obtuvo que un 51.1% que refiere que la percepción de inseguridad ciudadana es uno de los principales problemas a diferencia del 23.2% que considera que la inseguridad no es un problema en el distrito de Miraflores.

## **1.2. Fundamentación científica, técnica o humanista**

### **Tecnologías de la información y la comunicación**

Son dispositivos tecnológicos (hardware y software) que permiten editar, producir, almacenar, intercambiar y transmitir datos entre diferentes sistemas de información que cuentan con protocolos comunes. Estas aplicaciones, que integran medios de informática, telecomunicaciones y redes, posibilitan tanto la comunicación y colaboración interpersonal (persona a persona) como la multidireccional (uno a muchos o muchos a muchos). Estas herramientas desempeñan un papel sustantivo en la generación, intercambio, difusión, gestión y acceso al conocimiento. (Banco Mundial/Telefónica p. 17)

En la actualidad las tecnologías de la información y la comunicación constituyen elementos fundamentales para el progreso de las ciudades; existe una relación muy estrecha entre las TICS y la administración de una ciudad. Es



indudable que con la llegada del internet ha ayudado a modernizar las organizaciones y cambiar la manera cómo interactúan con los ciudadanos. Las tecnologías de la información y la comunicación tienen la capacidad de producir cambios automáticos en los entornos de las organizaciones públicas. Incluso el Banco Mundial ha definido el acceso que los países tienen a las TICS como uno de los 4 factores para poder evaluar el nivel de desarrollo en el marco de la economía del conocimiento.

## **Dimensiones de la variable tecnologías de la información y la comunicación**

### **La video vigilancia**

Es una tecnología de vigilancia visual que combina los beneficios del CCTV (Circuito cerrado de televisión) con las ventajas digitales de la comunicación. Con la que logramos la disuasión y reconocimiento del crimen, se dice que se usa como medio disuasivo por que los delincuentes saben que pueden ser reconocidos a través de sus rasgos morfológicos y de esta manera su detención sea más rápida y así de esta manera disuadiendo la comisión de los delitos. No solamente registrando a los responsables del delito, sino también para poder determinar circunstancias agravantes del delito. Aunque esto puede originar un fenómeno conocido como “desplazamiento”, esto significa que las acciones delictivas se desplazan hacia los lugares vecinos, las cuales generalmente no están siendo monitoreadas por las cámaras de video vigilancia. Las cámaras de seguridad permiten obtener una estrategia visual, además de física y concreta sobre la inseguridad en sitios específicos, estas no resuelven el problema, pero si son efectivas como un elemento para controlar la seguridad ciudadana, debido a que se puede detectar patrones en los hechos delictivos. Con esta información se puedan tomar acciones preventivas. (Mejía, 2015, p. 47)

### **La base de datos e interconexión**

Con la primera podemos considerar como una fuente externa de la tecnología para la lucha contra la delincuencia con el cual logramos ver datos sobre la delincuencia y monitorear las tendencias delictuales mientras se desarrolla en cuanto al segundo implica el uso de recursos tecnológicos para una mejor respuesta y apoyo enfrentar el delito. (Mejía, 2015, p. 47). Esto supone el uso de

tecnología que permita no solamente una buena comunicación entre los miembros de serenazgo, sino también la comunicación entre los vecinos y la Municipalidad.

### **El uso de aplicaciones móviles más conocidas como las APP**

Las cuales son aplicaciones de software que se instala en dispositivos móviles o tabletas que le sirve al usuario para un fin específico. Mediante estas aplicaciones los ciudadanos pueden informar de delitos que se estén sucediendo como robos, asaltos, accidentes para requerir de auxilio. Pudiendo ser de los que han sido testigos, ser víctimas o de reportar hechos que hayan ocurrido. (Mejía, 2015, p. 47)

Estas se usan como una estrategia para enfrentar la inseguridad ciudadana, la aplicación en San Borja lleva el nombre de SOS alto al crimen, mediante el cual se puede enviar mensajes de auxilio a la “Central de operaciones”, pudiendo dar a conocer fotos y detectando el lugar exacto mediante el GPS, además de la fecha y hora del delito, siendo devuelta la llamada.

### **Teorías que sustentan la variable**

La sociología del conocimiento científico (SCC) se ramificó en una serie de enfoques en donde se considera a la tecnología como uno de los indicadores para los estudios y de entendimiento desde un punto social. Desde esos enfoques las tecnologías ya no son entendidas como procesos autónomos y lineales que solamente atendían a una lógica interna de aumento de eficiencia, y fueron comprendidos como procesos de varias direcciones de variación y de selección que dependían de una serie de actores sociales.

La teoría de la construcción social de la ciencia y tecnología (CSCT), surge a partir de las preocupaciones parecidas de la SCC, de hecho, se señala que “el estudio de la ciencia, y el estudio de la tecnología deberían, y de hecho pueden beneficiarse mutuamente” en todo intento de alcanzar una perspectiva unificada social-constructivista.

Podemos afirmar según lo propuesto por la CSCT que el diseño de los instrumentos tecnológicos se debe prioritariamente al resultado de procesos sociales. Si trasladamos este análisis al caso de esta investigación que son las TICS aplicadas a la seguridad pública, en un primer momento debemos de identificar a los variados agentes de la sociedad involucrados en el desarrollo de esta tecnología. Tenemos a los diseñadores, a los variados agentes de las instituciones que prestan servicios de seguridad pública y sobre todo a la ciudadanía en general. Posteriormente se tiene que reconocer y entender el nivel de conocimiento, habilidades y incumbencia de cada uno de estos elementos que tienen que ver en el diseño, aplicación o uso de las TICS usadas a la seguridad ciudadana.

La tecnología funciona –con regular éxito-, cambia el mundo, las realidades, y es un elemento que incide y ha incidido en una variedad de cambios en el ambiente que lo rodea tanto en lo material del ser humano y su manera de vivir a lo largo de bastante tiempo.

### **El concepto de tecnologías de la información sobre la sociedad del conocimiento**

En la actualidad se da mucha importancia a una cantidad de mecanismos que permiten el envío de las informaciones y las comunicaciones entre los individuos de una comunidad. Cada vez más personas necesitarían más de estos instrumentos tecnológicos. El acceso a estos instrumentos en la actualidad se considera esencial, y no solamente con el objetivo de la interacción a distancia entre las personas, sino también para ayudar con los negocios, la ciencia, la instrucción y a una cantidad de hechos vinculados con la realidad actual. Inclusive el Banco Mundial ha conceptualizado el acceso que poseen las naciones a las tecnologías de la información y la comunicación como un pilar de mucha importancia para poder valorar el nivel de desarrollo dentro de lo que en la actualidad se denomina la economía del conocimiento. Es muy probable, que muchos de las realidades en la que vivimos actualmente, podrían ser de otra manera si las tecnologías de la información y la comunicación no se hubieran

desarrollado de forma tan importante terminando el siglo pasado e iniciando el presente.

Es necesario comprender en qué medida esta aceleración del desarrollo de estos dispositivos digitales ha repercutido de manera importante en la sociedad actual. De la misma manera es importante reconocer que, a pesar del desarrollo de las TICS es diferente lo que entienden los individuos, las organizaciones y las diferentes formas de gobierno, por este tipo de tecnologías. Esta coyuntura es muy interesante y hace necesario una revisión concienzuda que permita analizar que entendemos por tecnologías de la información y la comunicación. Con el fin que esta búsqueda permita saber y poder cotejar los variados conceptos y dimensiones de estas tecnologías.

Actualmente no es una novedad sostener que el rápido crecimiento de las TICS va a replantear los ejes del desarrollo económico de la sociedad. Es importante señalar que más allá de lo que denominamos una etapa vinculada con lo que se denomina el digitalismo (capitalismo soportado en el desarrollo de tecnologías digitales) y la hiperconectividad en la que estamos sumergidos actualmente y, sobre todo en la producción de nuevo conocimiento ha adquirido una importancia muy elevada como un eje propulsor del desarrollo.

### **Percepción de inseguridad ciudadana**

En general la percepción se considera como un proceso cognitivo de carácter sensorial a través del cual al individuo interpreta la realidad mediante estímulos que se recibe del entorno de donde pertenece el individuo, lo cual se puede repetir de manera cíclica. Córdova (2007).

Es por este motivo que esta percepción puede variar en cada individuo y además puede cambiar en un determinado espacio de tiempo la percepción que pueda tener una misma persona. Esta percepción puede ser distinta a la realidad que se tiene en la sociedad.

Carrión (2007) elabora la siguiente descripción de la forma en que la percepción subjetiva de inseguridad no se encuentra necesariamente vinculada a los indicadores objetivos e incluso ni siquiera a la ocurrencia de crímenes:

Es una construcción imaginaria realizada socialmente, que se manifiesta antes de producirse un hecho delictivo (con probabilidad de que ocurra), de la misma manera después de haberse ocurrido (con miedo a que se repita). Se dice que es anterior debido a que existe el miedo a que se produzca un hecho delictivo, sin haber ocurrido y también se dice que es posterior por que el temor se inicia con la socialización, (en este punto cumple un factor importante la prensa) de un acto violento que le sucedió a otra persona. (p. 1).

Según Hurtado (1999), la percepción de inseguridad ciudadana es una sensación ideológica, una percepción subjetiva que no se corresponde necesariamente con las cifras.

### **Dimensiones de la variable percepción de inseguridad ciudadana**

De acuerdo a Lara (2015), las dimensiones de estas variables son:

#### **La percepción de la victimización delictiva**

Lancoid (2012):

Es la percepción que considera la probabilidad de que la victimización delictiva puede presentarse y en mayor cantidad en el territorio en el cual ha sido ubicado. Como dice el autor está muy relacionado a lo subjetivo, debido a que recoge las percepciones del entorno de su ambiente, y no necesariamente por haber sido víctima de un hecho delictivo. Es por este motivo que muchos autores consideran que la percepción tiene un contenido subjetivo muy importante. (p. 54).

### **La percepción del desempeño contra delictivo**

Lancoid (2012):

Es la percepción de la forma como los agentes involucrados cumplen su función o accionar contra delictivo.

Esta dimensión tiene mucha importancia en nuestro país, debido a que por un lado se aprecia el trabajo que realizan la policía para detener las bandas delictivas que hay en el país, y por otro lado al ser llevados al poder judicial estos son liberados argumentando distintos motivos. Con esta dimensión podemos analizar el desenvolvimiento de las entidades involucradas en la seguridad ciudadana. Esta situación también puede incrementar la percepción de inseguridad ciudadana de la ciudadanía. Podemos evaluar según su competencia y función a la PNP, serenazgo y fiscalía, en relación a los hechos delictivos cometidos en un área específica de territorio. (p. 57).

### **La percepción del estado delictual**

Lancoid (2012):

Es la percepción del estado situacional de los actos delictivos que fueron denunciados ante las autoridades correspondientes.

Esto guarda mucha relación con la anterior dimensión debido a que muchos delitos no son denunciados por que puede existir en la población una percepción de que no es de mucha utilidad denunciar los delitos puesto que al final no se llega a ninguna condena para las personas que comenten hechos delictivos. El uso de las tecnologías de la información y comunicación contribuyen a la identificación de los autores de los hechos delictivos para el proceso de investigación de los mismos y así de esta manera identificarlos para su posterior juzgamiento ante las autoridades pertinentes. (p. 63).

### **Teorías que sustentan la variable**

La teoría de disonancia cognitiva (TDC), esta teoría sostiene que el Estado al generar información que en algunos casos es restringida, esto genera en el público síntomas de enfado y falta de confianza. Esta información se contrapone con las creencias ciudadanas de tranquilidad pública y de respeto entre los ciudadanos. Debido a esta disyuntiva la población se organiza para sacar informaciones que pueda estabilizar sus ideas en relación a la seguridad ciudadana. Es decir, la TDC que generó la información relativa en relación a la delincuencia, es socavada por los sectores sociales organizados para llevar a cabo sus actividades sin menoscabo de su seguridad.

Sin embargo, otra parte de la población puede desarrollar patologías de psicosis colectiva que los vuelven sensibles a las informaciones que propalan los medios de comunicación tanto los visuales como los escritos que aluden a un incremento de la delincuencia. En este sentido la TDC es el fruto del enfrentamiento de la información relativa con cifras reales de delitos. Realmente la TDC explica el mecanismo total de la información y sus implicancias en la percepción de cada persona de las decisiones y acciones. Esta teoría solo puede explicar el resultado, pero no puede explicar la transformación de información que lleva un individuo a transformar las estadísticas de seguridad pública en percepciones de inseguridad personal.

La teoría de la probabilidad de la elaboración (TPE) es la mejor para explicar cómo es que se realiza el mecanismo interno de un individuo para que por medio de sus intenciones pueda realizar a cabo una acción preventiva ante cualquier tipo de problemas. Esta teoría plantea que la información es procesada de 2 maneras, en un primer momento, la información se transfiere por un camino periférico en la que la necesidad de conseguir una información sobre un suceso personal o colectivo importante lleva a los individuos al procedimiento afectivo de la información y como consecuencia de ello genera una respuesta intermitente e inexorable a una acción consistente. De otro lado, la información tiene un efecto tal en la persona que produce varias representaciones e interpretaciones que le permiten aceptar o negar lo comprendido en la información circundante.

En el caso de la percepción de inseguridad, el procesamiento espontáneo estimula vivencias relacionadas a la realización de un hecho delictivo que contribuyen en los actos preventivos, pero producirán figuraciones sociales y no solamente símbolos colectivos que se comparten. En este sentido la teoría de representaciones sociales (TRS) esclarece el mecanismo por el cual las personas forman 2 dimensiones del conocimiento circundante: es un núcleo central que engloba a esos elementos prioritarios por el cual se desarrolla identidad, seguridad, establecimiento y costumbres en relación a instancias en los sitios donde se realizan los cambios simbólicos que dinamizan la relación entre los individuos y conjuntos de personas guiándolas a un conflicto y a un cambio social.

### **Seguridad ciudadana, políticas de seguridad y estrategias policiales**

Vidales (2012) señala:

Que una de las mayores preocupaciones de nuestra sociedad es la seguridad ciudadana, es un fenómeno que a pesar la importancia que tiene para la sociedad resulte difícil de definir. Usualmente se habla de la percepción de inseguridad ciudadana relación a la preocupación por el delito como de la misma manera al miedo por el delito o como también algunos refieren al miedo difuso y al miedo concreto. De esta manera con el primero se refiere a la inquietud abstracta del delito como un problema social, el segundo se refiere por el temor personal de ser víctima de un delito, estando los 2 estrechamente relacionados. (p. 84).

Es razonable pensar que junto con los factores personales tales como edad, sexo, procedencia, residencia, etc.; juntos con los factores sociales y medio ambientales halla un factor de mucha importancia como son los distintos medios de comunicación en la generación de la sensación de intranquilidad de la población. El constante relato en los diferentes medios de comunicación hace sentir que esta es mayor cuando estos no contaban con la cobertura actual que se le dan a los mismos. Inclusive la preocupación por el delito como al miedo a este se han convertido en un problema social, inclusive mayor al riesgo de



victimización. Para entender la magnitud del problema, esto puede llegar a producir un aislamiento de las personas, así como también el abandono a concurrir a espacios públicos, así como también el cambio de estilos de vida, así como también los prejuicios de determinados grupos sociales que son considerados peligrosos con escasos recursos económicos, también a la adopción de medidas para la protección personal. Existe un vínculo entre la confianza que se tenga a la policía con el miedo al delito, la percepción de inseguridad disminuye cuando es mayor el grado de satisfacción del trabajo realizado por la policía, esto no está relacionado directamente con el incremento del número policial sino más bien en el desarrollo de estrategias que permitan disminuir la percepción de inseguridad. Ha quedado expuesto que las practicas policiales contribuyen a un descenso en la percepción de inseguridad ciudadana. Siendo de mucha importancia que haya un dialogo constante entre la policía y la ciudadanía, para establecer una relación de confianza y la obtención de resultados satisfactorios. Lo que hace necesario que se tomen medidas de impacto para que esto se pueda traducir en una sensación de confianza de la población.

### **Municipalidad de San Borja**

El distrito de San Borja fue creado el 01 de junio del 1983, posee una extensión territorial de 9.96 Km<sup>2</sup>. La densidad poblacional es 11, 290. Posee 16 habitantes por kilómetro cuadrado. Se encuentra a una altitud de 170 msnm. Tiene los siguientes límites con los siguientes distritos:

La Victoria:	Norte- Nor oeste
San Luis:	Norte
Ate:	Nor-este
Surco:	Este-sur
Surquillo:	Sur-oeste
San Isidro:	Oeste

El distrito se ha dividido en 12 sectores para un mejor control de las actividades que se realizan en cada uno de ellos. En términos generales el distrito presenta una estructura urbana en donde el transito se desarrolla por las vías que discurren

adyacentes a los centros comerciales y culturales más importantes, destinando para las actividades residenciales las vías colectoras y barriales.

Las avenidas Javier Prado y San Luis congregan buen número de instituciones del Estado y centros comerciales. Según el Plan de convivencia social y seguridad ciudadana 2016 se consideran factores que condicionan la situación de inseguridad en el distrito:

Nivel socio económico superior al de otros distritos.

Presencia de grandes almacenes con afluencia de gran cantidad de personas.

Presencia de organismos estatales y entidades de carácter cultural que convocan a gran cantidad de personas.

Proximidad de áreas críticas con distritos limítrofes.

Ubicación geográfica en posición central que convierte al distrito en zona de tránsito obligado hacia otros distritos.

Vías de conexión metropolitana que facilitan el escape de delincuentes.

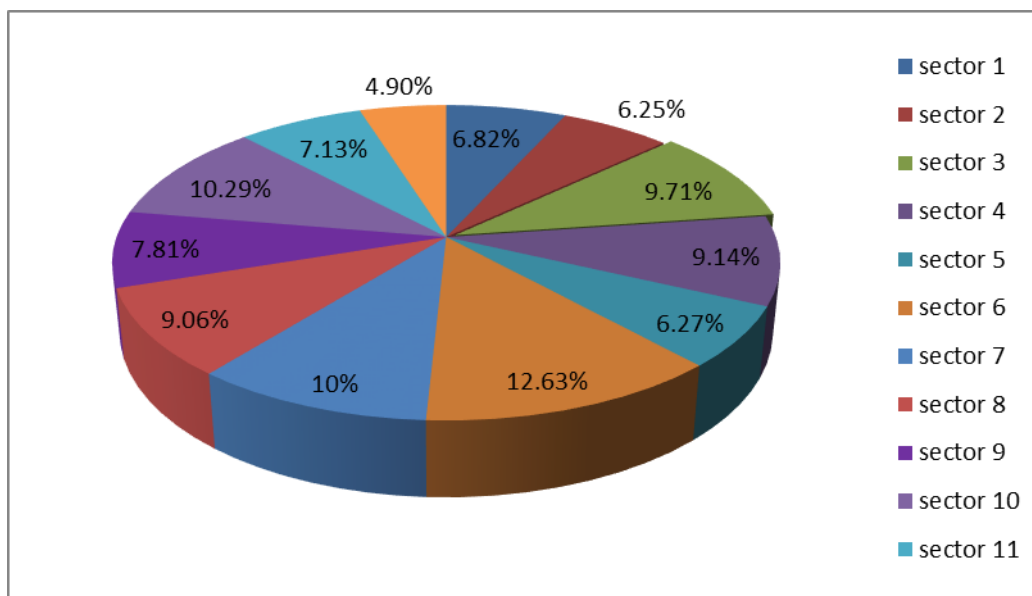
Escaso compromiso de la ciudadanía en la solución de problemas de seguridad.

Insuficiente control de espacios públicos.

Elevado porcentaje de ausentismo escolar.

Existencia de hogares disfuncionales y monoparentales.

La Municipalidad cuenta con un Observatorio Municipal Temático, donde se registra información sobre la evolución de la seguridad ciudadana en el distrito. Donde podemos identificar las incidencias ocurridas en cada sector que han sido reportadas a la Central de Seguridad Ciudadana. El reporte presentado en el trabajo de investigación corresponde al periodo comprendido entre el 01 de junio del 2016 hasta el 28 de febrero del 2017. Se reportaron 5852 incidencias, las cuales se representan en el gráfico siguiente:



*Figura 1. Reporte de incidencias por sector*

### 1.3. Justificación

El presente trabajo de investigación es relevante por referirse a temas de mucha importancia en la actualidad como son las tecnologías de la información y la comunicación y la percepción de inseguridad ciudadana.

#### Justificación teórica

Es porque el presente trabajo quiere investigar como el uso de las tecnologías de la información y la comunicación pueden ayudar no solamente a disminuir el índice de victimización en el distrito de san Borja, sino además como influye en la percepción de la seguridad ciudadana. El uso de las tecnologías de la información y comunicación son muy extendidas en Lima metropolitana, pero son pocos los estudios que demuestren su relación en el control de la seguridad ciudadana.

La percepción de inseguridad es una de las principales preocupaciones que se genera en la ciudadanía, debido a que se origina en la ciudadanía una alarma social que impide la convivencia pacífica, es por este motivo que esta investigación pretende aportar un instrumento para afrontar la delincuencia en el distrito de San Borja y de la misma manera disminuir la sensación de inseguridad

ciudadana, evitando la comisión de delitos. De esta manera contribuir al uso de los lugares públicos con que cuenta el distrito.

### **Justificación metodológica**

El presente trabajo de investigación es porque se ha seguido con el procedimiento del diseño de la investigación y además que con la ayuda de especialistas se han creado instrumentos válidos y confiables para recabar información de mucha importancia a las variables estudiadas en la investigación.

### **Justificación práctica**

Según el Plan de seguridad ciudadana y convivencia social 2016, el distrito de San Borja tiene una población de 111,928 habitantes con datos cerrados al 30 de junio del 2015. Siendo la inseguridad ciudadana uno de las preocupaciones sociales más graves y su solución es uno de los temas más importantes por resolver. La delincuencia y la violencia tienen graves consecuencias contrarias al crecimiento y desarrollo porque perjudican de manera importante a la población, socaban el capital social, e influyen de manera directa o indirecta a la corrupción a nivel de las instituciones. Garantizar la seguridad ciudadana debe ser una de las preocupaciones centrales en todos los niveles de gobierno. En virtud a ello se impone la urgente necesidad de un replanteamiento de políticas y estrategias con una visión integral, multisectorial y concertada entre gobernantes y gobernados.

En “Como las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir a mejorar la seguridad ciudadana en Guatemala” se analiza que las tecnologías de la información y comunicación pueden asistir, y como ya lo están realizando, a enfrentamiento contra la delincuencia en general, específicamente a lo relacionado con la conectividad y video vigilancia y los centros de atención de emergencias. Las TIC constituyen una solución inmediata a toda la problemática relacionada con la inseguridad. Son mecanismos muy útiles para la prevención y el combate contra el crimen y la delincuencia, estas tienen que ir en compañía de otras acciones que permitan realizar una estrategia global.

## **1.4. Problema**

### **Realidad problemática**

En los últimos años en la mayoría de naciones de nuestro continente evidencian mejores estándares económicos, sociales y políticas, con gobiernos democráticos más sólidos y bajos niveles de pobreza. Pero se ha incrementado de manera significativa la violencia, el crimen y la inseguridad. La sensación de percepción de inseguridad de la población se percibe en las calles, y se evidencia mediante los indicadores de seguridad ciudadana que las naciones admiten con una alarmante apertura ideológica entre el gobierno y la población. En relación al último análisis de opinión del Latinobarometro, ha llegado a cifras críticas y alarmantes en las naciones de nuestra región. Nuestro país se excluye a esta realidad contradictoria de mayor expectativa económica y problemas de inseguridad socio-política que ha obligado a los gobiernos a establecer lineamientos públicos en los últimos años para dar solución a esta problemática que estamos afrontando.

La inseguridad ciudadana se ha vuelto un asunto de interés nacional, el cual tiene un lugar muy importante en la agenda política nacional, desplazando inclusive a temas de índole económico y social. Cumpliendo con los requisitos para ser ingresado en la agenda pública.

Aguilar (1993) ha determinado que se tienen que cumplir con 3 requisitos para que un tema pueda ingresar a la agenda pública y pueda ser analizado en busca de una solución. En primer lugar es que sea objeto de una amplia atención o de un importante conocimiento público; en segundo lugar, que la mayoría de la ciudadanía piense que es importante algún tipo de acción; y, por último, que según la población afectada, la acción sea de interés de algún estamento del gobierno. El Instituto Nacional de Estadística e Informática según su informe técnico No 3- Setiembre del 2016, durante el primer semestre (enero a junio), el 31.1% en promedio de la población de con una edad de 15 a más años de edad, tanto en el área local como también a nivel nacional, son víctimas de la delincuencia. Observándose un aumento de 1.6% con respecto al mismo

semestre del año pasado. En el Distrito de San Borja según el “Plan local de seguridad ciudadana y convivencia social-2016” se aprecia que “La mayor incidencia se registra en el robo a transeúntes, robo a domicilios, robo de accesorios de vehículos y robo de vehículo, en ese orden.” De igual manera se menciona que la percepción de inseguridad no solamente es la ausencia o la presencia de delitos, es una percepción y, como tal, es el resultado una construcción que se realiza desde un punto de vista social. Tiene un componente subjetivo. Si bien es cierto que la percepción de inseguridad como una sensación indeterminada no es posible medirla con números concretos tal y cual se miden otras situaciones que le afectan a los individuos, las encuestas que se le hacen a la población tratan de medirla, convirtiéndola en una realidad que trasciende a la opinión de la ciudadanía.

El distrito de San Borja, no obstante ser uno de los distritos de Lima Metropolitana con menos incidencia de delitos no puede abstraerse de la percepción de inseguridad que califica a la ciudad de Lima como una ciudad muy insegura. Según datos al 2011 del Instituto de Opinión Pública PUCP. Ciudad Nuestra, la percepción de inseguridad en el distrito de San Borja era de 32.8%; a la fecha, dadas la dimensión alcanzada en la situación de inseguridad de la ciudad de Lima, es probable que esta percepción de inseguridad en el distrito se halla elevado.

PNUD (2012). La percepción de la inseguridad individual obtuvo un resultado del 50% en el año 2012. Pero solamente el 28% de la población encuestada señaló haber sido víctima de algún tipo de delito según el “Informe de seguridad ciudadana con rostro humano”. Si bien es cierto que cada cinco de cada diez peruanos manifestaron que se sienten inseguros en la localidad donde residen, esto no guarda una relación directa con el indicador de número de delitos cometidos por año. Mora (2015). Se tiene que tener presente que la percepción de inseguridad ciudadana como un indicador que evalúa de la manera que un individuo o varios individuos valoran tanto su integridad física como la mental en relación al lugar donde viven. Con el fin de solucionar o mitigar este problema se han venido desarrollando una serie de estrategias vinculadas la mayoría de ellas

con la Policía Nacional del Perú. La seguridad ciudadana es un fenómeno social complejo el cual es originado por múltiples causas y debe ser abordado desde varios aspectos. Es por este motivo que el uso de elementos tecnológicos es muy importante para poder combatir la inseguridad ciudadana que actualmente afecta a nuestro país.

La seguridad ciudadana es una condición que es exigida por todos los ciudadanos por ser de interés público, así como lo señala Salas, (2011): La seguridad ciudadana se debe de entender de interés de bien común y debe de proveerse de manera imparcial, debido a que el Estado debe velar por la integridad de las personas y de esta manera salvaguardando el derecho de las mismas y esto debe de observarse en la integridad del territorio nacional. La corrupción y la delincuencia constituyen problemas que más preocupa a los peruanos, según lo establecido por la encuesta denominada Perfil del Elector Peruano 2016 realizada por Ipsos Perú y el Instituto de Estudios Peruanos (IEP), que se realizó por encargo del Jurado Nacional de Elecciones (JNE).

## **Problemas de investigación**

### **Problema general**

¿Cuál es la relación entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de San Borja, 2017?

### **Problemas específicos**

#### **Problema específico 1**

¿Cuál es la relación entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la percepción de victimización delictiva en el distrito de San Borja, 2017?

#### **Problema específico 2**

¿Cuál es la relación entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la percepción del desempeño contra delictivo en el distrito de San Borja, 2017?

**Problema específico 3**

¿Cuál es la relación entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la percepción del estado delictual en el distrito de San Borja, 2017?

**1.5. Hipótesis****Hipótesis general**

Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la percepción de inseguridad en el distrito de San Borja, 2017.

**Hipótesis específicas****Hipótesis específica 1**

Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la percepción de victimización delictiva en el distrito de San Borja, 2017.

**Hipótesis específica 2**

Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la percepción del desempeño contra delictivo en el distrito de San Borja, 2017.

**Hipótesis específica 3**

Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la percepción del estado delictual en el distrito de San Borja, 2017.

**1.6. Objetivos****Objetivo general**

Determinar la relación entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de San Borja, 2017.



**Objetivos específicos****Objetivo específico 1**

Determinar la relación entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la percepción de victimización delictiva en el distrito de San Borja, 2017.

**Objetivo específico 2**

Determinar la relación entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la percepción del desempeño contra delictivo en el distrito de San Borja, 2017.

**Objetivo específico 3**

Determinar la relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción del estado delictual en el distrito de San Borja, 2017.

## **II. Marco metodológico**

## **2.1. Variables**

### **Tecnologías de la información y comunicación**

Son dispositivos tecnológicos (hardware y software) que nos permiten editar, producir, almacenar, intercambiar y transmitir datos entre diferentes sistemas de información que tienen protocolos comunes. Estas aplicaciones, que integran medios de informática, telecomunicaciones y redes, permiten la comunicación como también la colaboración interpersonal (persona a persona) como la multidireccional (uno a muchos o muchos a muchos). Estas herramientas desempeñan un papel sustantivo en la generación, intercambio, difusión, gestión y acceso al conocimiento. (Banco Mundial/Telefónica p. 17)

### **Percepción de inseguridad ciudadana**

En general la percepción se considera como un proceso cognitivo de carácter sensorial a través del cual el individuo interpreta los hechos a través de estímulos que se recibe del entorno de donde pertenece el individuo, lo cual se puede repetir de manera cíclica. Córdova (2007)

Es por este motivo que esta percepción puede variar en cada individuo y además puede cambiar en un determinado espacio de tiempo la percepción que pueda tener una misma persona. Esta percepción puede ser distinta a la realidad que se tiene en la sociedad.

Carrión (2007) elabora la siguiente descripción de la forma en que la percepción subjetiva de inseguridad no se encuentra necesariamente vinculada a los indicadores objetivos e incluso ni siquiera a la ocurrencia de crímenes:

Es una construcción imaginaria realizada socialmente, que se manifiesta antes de producirse un hecho delictivo (con probabilidad de que ocurra), de la misma manera después de haberse ocurrido (con miedo a que se repita). Se dice que es anterior debido a que existe el miedo a que se produzca un hecho delictivo, sin haber ocurrido y también se dice que es posterior por

que el temor se inicia con la socialización, (en este punto cumple un factor importante la prensa) de un acto violento que le sucedió a otra persona. (p. 1).

Según Hurtado (1999). La percepción de inseguridad ciudadana es una sensación ideológica, una percepción subjetiva que no se corresponde necesariamente con las cifras.

## 2.2. Operacionalización de variables

### Variable tecnologías de la información y la comunicación

Tabla 1

*Operacionalización de la variable tecnologías de la información y la comunicación*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores		Niveles y rangos
Video vigilancia	1.Importancia de las cámaras en la disuasión de hechos delictivos	1,3,5	Totalmente desacuerdo	en	Destacado (26-35)
	2.Cantidad suficiente de video cámaras		En desacuerdo		
	3.Importancia de las video cámaras en las denuncias de los hechos delictivos	2,6	Ni de acuerdo /ni desacuerdo	/ni	Eficiente (16-25)
		4,7	De acuerdo		
Base de datos e interconexión	1.Valoración de la base de datos en la seguridad ciudadana	9,10,11,13,15	Totalmente desacuerdo	en	Destacado (30-40)
	2.Importancia de la interconexión en las denuncias de los hechos delictivos y en las denuncias	8,12,14	En desacuerdo		
			Ni de acuerdo /ni desacuerdo	/ni	Eficiente (19-29)
			De acuerdo		
Uso de aplicaciones móviles APP	1.Percepción de seguridad con APP	20,21,23,25	Totalmente desacuerdo	en	Destacado (37-50)
	2.Valoración de la APP del distrito		En desacuerdo		
	3.Uso de los servicios de red	19,22,24	Ni de acuerdo /ni desacuerdo	/ni	Eficiente (23-36)
		16,17,18	De acuerdo		
			Totalmente acuerdo	de	Deficiente (10-22)

## Variable percepción de inseguridad ciudadana

Tabla 2

*Operacionalización de la variable percepción de inseguridad ciudadana*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y valores	Niveles y rangos
Percepción de victimización delictiva	1. Percepción de inseguridad	1,2,3,4,5,6,7	Totalmente en desacuerdo	Alto (41-55)
	2. Percepción de ser víctima de un delito	8,9,10,11	En desacuerdo Ni de acuerdo /ni desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo	Medio (26-40) Bajo (11-25)
Percepción del desempeño contra delictivo	1. Grado de valoración del desempeño de la PNP, serenazgo y juntas vecinales	12,13,14,22	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo /ni desacuerdo De acuerdo	Alto (41-55) Medio (26-40)
	2. Valoración del desempeño contra delictivo	16,17,18,19,20,21	Totalmente de acuerdo	Bajo (11-25)
	3. Grado de valoración de las autoridades judiciales			
Percepción del estado delictual		15		
	1. Nivel de presentación de denuncias de hechos delictivos	23,26	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo	Alto (30-40)
	2. Grado de sanción de los hechos denunciados	24,25	Ni de acuerdo /ni desacuerdo De acuerdo	Medio (19-29)
	3. Valoración de delitos no denunciados	27,28,29,30	Totalmente de acuerdo	Bajo (8-18)

### 2.3. Metodología

La presente investigación se enmarca en el enfoque cuantitativo, de tipo básica, y por la finalidad es clasificada como descriptiva correlacional, porque observará la relación existente entre las variables de la aplicación de un modelo basado en las tecnologías de la información y la comunicación y la percepción de inseguridad ciudadana, sin indicar las relaciones causales entre ellas. Se utilizará el método científico, el cual se define como el modo, la forma, la vía o el camino adecuado

para alcanzar los objetivos que se han definido previamente (Carrasco, 2013, p. 269).

## 2.4. Tipo de estudio

La presente investigación es observacional porque no existe intervención del investigador; los datos reflejan la evolución normal de los eventos ajenos al investigador. Es retrospectiva por que los datos se reúnen donde el investigador no tuvo intervención.

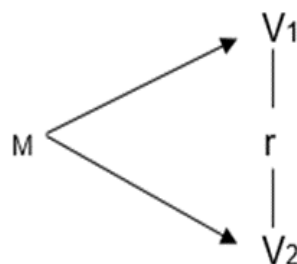
Es transversal por que las variables son medidas en un solo momento; por ello de realizar comparaciones, son muestras independientes.

Es analítico porque es bivariado y pone a prueba hipótesis explicativas. (Supo, 2014, p 54)

## 2.5. Diseño

El diseño es no experimental, de nivel descriptivo-correlacional, debido a que la investigación trata de medir el grado de vinculación entre dos o más variables en un contexto particular; siendo el propósito principal de estas investigaciones el saber cuál es el comportamiento de una variable conociendo el comportamiento de las otras variables relacionadas (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.155).

Teniendo en cuenta la teoría consultada, la estructura el esquema del diseño de la investigación, es como sigue:



**Donde:**

V1: Tecnologías de la información y la comunicación.

V2: Percepción de inseguridad ciudadana.

r: Indica la relación entre ambas variables.

M: Representa la muestra de estudio.

De acuerdo a este diseño se describe y explica los datos recolectados en la muestra de estudio sin afectarlos.

**Método de investigación**

Respecto al método de investigación utilizado, (Bernal, 2006, p 56) manifiesta que es “un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o corroborar tales hipótesis, deduciendo que ellas deben confrontarse con los hechos”.

La tesis que se desarrolla se encuentra basada en un enfoque cuantitativo, siguiendo el método general hipotético-deductivo, en vista de que toma en cuenta investigaciones referidas a las variable que se investigan tales como tecnologías de la información y la comunicación y la percepción de inseguridad ciudadana, permitiendo establecer un sistema de hipótesis, que pretendemos demostrar en la medida que podamos responder a las preguntas de investigación y de manera que la teoría se corrobore y fortalezca. Así mismo, cabe señalar que el método específico que se sigue en el presente estudio es el método correlacional, debido a que la presente investigación se plantea como objetivo determinar la naturaleza de las relaciones existentes entre las variables de estudio; tal y como la manifiesta Briones (1982, p 47) este método se limita por tanto a mostrar que a ciertos valores de la primera variable le corresponde determinados valores de la segunda variable.

## 2.6. Población, muestra y muestreo

### Población

Según lo establece Fracica (1986) la población de estudio es definida como “el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación”. (p.36).

El distrito de San Borja tiene una población de 111,928 habitantes distribuidos en 12 sectores, según el Compendio estadístico municipal 2015, elaborado por la Municipalidad del Distrito de San Borja.

Tabla 3

*Descripción de la población según sectores*

No	Sector	Habitantes
1	Sector 1	11457
2	Sector 2	7960
3	Sector 3	8689
4	Sector 4	10824
5	Sector 5	7553
6	Sector 6	8206
7	Sector 7	12171
8	Sector 8	11252
9	Sector 9	10352
10	Sector 10	11556
11	Sector 11	5097
12	Sector 12	6811
Total		111928

### Muestra

Según Bernal (2006, p. 32) la muestra se define como la parte de la población que se selecciona, y con la cual ciertamente se obtiene los datos para el desarrollo de la investigación y sobre el cual se realizará la medición y observación de las variables objeto de la investigación. Para hallar el tamaño de la muestra se hizo uso de la fórmula propuesta por Arnal, del Rincón y Latorre (1992) que toma en cuenta el tamaño de la población, así como el nivel de confianza y margen de error .(p. 245

$$n = \frac{Z^2 \cdot N(p \cdot q)}{E^2(N - 1) + Z^2(p \cdot q)}$$



**Donde:**

$n$  = Tamaño muestral.

$Z^2$  = Nivel de confianza elegido.

$p$  y  $q$  = Probabilidad de éxito y fracaso (valor = 50%).

$N$  = Población.

$E2$  = Error seleccionado.

$N$  = Tamaño de la población.

En nuestro estudio, para el cálculo de la muestra tenemos lo siguiente:

$Z^2$  =1,96 (95%)

$p$  y  $q$  =0,5 (valor = 50%)

$N$  =111,928

$E2$  =0,05 (5%)

Por tanto:

$$n = \frac{(1,96)^2 \cdot (111928) \cdot (0,5 \cdot 0,5)}{(0,05)^2(111928 - 1) + (1,96)^2 (0,5 \cdot 0,5)}$$

$$n = 382.8494$$

$$n = 383$$

De la aplicación de la fórmula se obtiene que el tamaño de la muestra está constituida por 383 vecinos del distrito de San Borja.

**Muestreo**

El distrito de San Borja dividido por 12 sectores, para la realización del presente estudio la muestra se dividirá de la siguiente manera:

Tabla 4

*Sectores de San Borja*

No	Sector	Habitantes	Factor de afección	Muestra	Porcentaje
1	Sector 1	11457	0.00342	39	10.18%
2	Sector 2	7960	0.00342	27	7.05%
3	Sector 3	8689	0.00342	28	7.83%
4	Sector 4	10824	0.00342	37	9.66%
5	Sector 5	7553	0.00342	26	6.79%
6	Sector 6	8206	0.00342	25	7.31%
7	Sector 7	12171	0.00342	42	10.97%
8	Sector 8	11252	0.00342	38	9.92%
9	Sector 9	10352	0.00342	35	9.14%
10	Sector 10	11556	0.00342	37	10.44%
11	Sector 11	5097	0.00342	18	4.70%
12	Sector 12	6811	0.00342	21	6.01%
Total		111928		383	100%

Para la realización del estudio de investigación se va a considerar los sectores 6 y 10 debido a que son los que presentan la mayor cantidad de incidencias reportadas y por tal motivo son aquellos en los cuales a diferencia de los otros sectores del distrito son los que presentan mayores problemas de seguridad ciudadana de la misma manera se ha considerado el sector No 3 debido a que en este sector se encuentra concentrado una buena parte de los centros comerciales del distrito. También se ha escogido el sector 12 por ser el que presenta la menor cantidad de incidencias reportadas a la central de operaciones.

Tabla 5

*Distribución del muestreo*

No	Sector	Muestra
1	3	28
2	6	25
3	10	37
4	12	21

**2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos****Técnica de recolección de datos**

La técnica usada para el presente estudio es la encuesta, según Cea (1999) es: Una de las técnicas más utilizadas en los estudios que se hacen en relación a las ciencias sociales, y se define como la aplicación o puesta en práctica de un

mecanismo establecido para conseguir información de una muestra grande de individuos (p. 240).

La muestra ha de ser representativa de la población de interés y la información recogida se limita a la delineada por las preguntas que componen el cuestionario pre codificado, diseñado al efecto. Las preguntas se confeccionan teniendo en cuenta los indicadores encontrados en la tabla de operacionalización de las variables.

### **Instrumentos de recolección de datos**

Para hacer la medición de las variables usamos el cuestionario de encuesta, que según Bernal (2006) es:

Un grupo de preguntas que han sido elaboradas para obtener los datos necesarios para lograr los objetivos del proyecto de estudio. De la misma manera se trata de un plan formal para conseguir datos de la unidad de análisis objeto de la investigación y objetivo de nuestro estudio. (p. 217).

### **Ficha técnica instrumento 1**

Nombre : Escala de Tecnologías de la información y la comunicación  
 Autor : Fernando García Tejada.  
 Año : 2017  
 Confiabilidad :  $\alpha = 0.879$   
 Aplicación : Individual  
 Duración : Aproximadamente 20 minutos.

Descripción: El instrumento que mide la variable Tecnologías de la Información y la Comunicación que cuenta con 25 ítems agrupados en 3 dimensiones: la video vigilancia, con 7 preguntas, la base de datos e interconexión con 8 preguntas y el uso de aplicaciones móviles APP con 10 preguntas.

## **Ficha técnica instrumento 2**

Nombre	: Escala de percepción de inseguridad ciudadana
Autor / Año	: Lara /2015.
Adaptación	: Fernando García Tejada
Año	: 2017
Confiabilidad	: $\alpha = 0.813$
Procedencia	: Lima/Perú.
Administración	: Individual
Duración	: Aproximadamente 20 minutos.

Descripción: El instrumento que mide la variable percepción de inseguridad ciudadana, cuenta con 30 ítems, agrupados en tres dimensiones. Percepción de victimización delictiva con 11 preguntas, la percepción del desempeño contra delictivo con 11 preguntas y la percepción del estado delictual con 8 preguntas. Se ha tomado como base el cuestionario realizado por Lara en el 2015 en su tesis “La inseguridad ciudadana y la percepción de inseguridad en el distrito de Huarua periodo: 2011-2015”.

## **Validación y confiabilidad**

Los instrumentos de medición de las variables en estudio pasaron por dos procesos, el primero que tiene que ver con la validez del contenido a través de juicio de expertos (formato postgrado-UCV) y la confiabilidad por medio de la determinación de índice de fiabilidad alfa de Cronbach.

## **Validez**

Todo instrumento de recolección de datos debe presentar validez, esta se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que se quiere medir. El proceso de validación pretende de los instrumentos se llevó a cabo mediante la llamada validez de expertos o facevalidity, la cual se refiere al grado en que aparentemente un instrumento de medición mide la variable en cuestión, de acuerdo con especialista en el tema (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 204).

Tabla 6

*Validez de los instrumentos a través del juicio de expertos*

Expertos	Opinión de aplicabilidad	
	Tecnologías de la información y la comunicación	Percepción de inseguridad ciudadana
Mgtr. Cesar Augusto Vilchez Dávila	Aplicable	Aplicable
Mgtr. José Luis Patrón Balwin	Aplicable	Aplicable
Mgtr. Walter Manuel Vásquez Mondragón	Aplicable	Aplicable

Fuente: Formato de validación (ver Apéndice).

### Confiabilidad

La confiabilidad de un instrumento de medición hace referencia al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales. En el presente estudio se procedió a hallar el índice de fiabilidad de cada uno de los instrumentos recabando los datos a partir de una muestra piloto, donde se observa que el valor obtenido de alfa de Cronbach es confiable.

Tabla 7

*Confiabilidad de los instrumentos, tecnologías de la información y la comunicación y percepción de inseguridad ciudadana.*

Tecnologías de la información y la comunicación		Percepción de inseguridad ciudadana	
Alfa de Cronbach	Nº de elementos	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0.879	25	0.813	30

Fuente. Base de datos de la encuesta.

### Procedimiento de recolección de datos

A partir de la información que se halla recabado, organizar los datos en el software Microsoft office Excel, teniendo en consideración el número de ítems por dimensión y su respectiva sumatoria parcial, así como también la suma total de los datos recolectados a través de los instrumentos que miden cada una de las variables, luego se realizará la migración de estos para su respectivo análisis al

paquete estadístico para las ciencias sociales (IBM SPSS Statistics) en su versión 21 en español, para su respectivo análisis descriptivo e inferencial.

## 2.8. Métodos de análisis de datos

El análisis descriptivo para cada una de las variables y sus dimensiones se hizo mediante la distribución de frecuencias, lo cual permitió la visualización organizada de las puntuaciones que se han obtenido para cada uno de los niveles

Establecidos para las variables tecnologías de la información y la comunicación y la percepción de inseguridad ciudadana; El grado de correlación se determinará a través de los estadísticos correspondientes según las variables de estudio (variables cualitativas) para lo cual corresponde el estadígrafo no paramétrico  $\rho$  ( $\rho$ ) de Spearman, siendo importante resaltar la explicación de los valores de los coeficientes de correlación se realizará teniendo en cuenta la siguiente tabla:

Tabla 8

*Escala de correlación según el rango de valores.*

Coeficiente	Tipo	Interpretación
De -0.91 a -1	<b>Negativa / relación inversa</b>	Correlación muy alta
De -0.71 a -0.90		Correlación alta
De -0.41 a -0.70		Correlación moderada
De -0.21 a -0.40		Correlación baja
De 0 a -0.20		Correlación prácticamente nula
De 0 a 0.20	<b>Positiva / relación directa</b>	Correlación prácticamente nula
De 0.21 a 0.40		Correlación baja
De 0.41 a 0.70		Correlación moderada
De 0.71 a 0.90		Correlación alta
De 0.91 a 1		Correlación muy alta

Fuente: Basado en Bisquerra (2009, p.212).

### **III. Resultados**

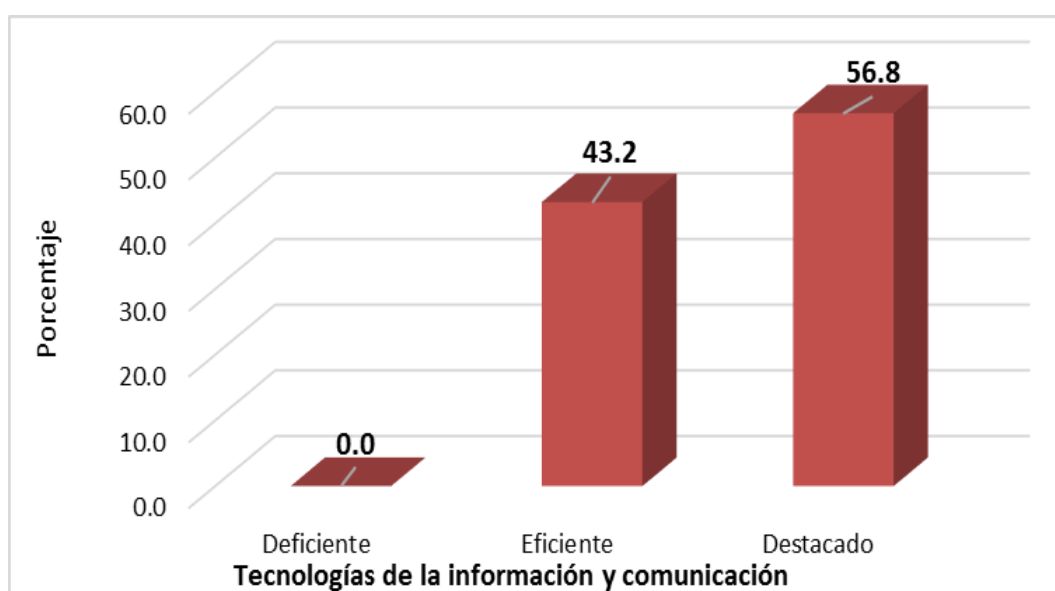
### 3.1. Descripción de resultados

#### Variable 1: Tecnologías de la información y comunicación

Tabla 9

*Frecuencias de las categorías de la variable Tecnologías de la información y comunicación. Distrito de San Borja, 2017.*

Tecnologías de la información y comunicación	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	0	0,0	0,0
Eficiente	48	43,2	43,2
Destacado	63	56,8	100,0
Total	111	100,0	



*Figura 2. Frecuencias de las categorías de la variable Tecnologías de la información y comunicación. Distrito de San Borja, 2017.*

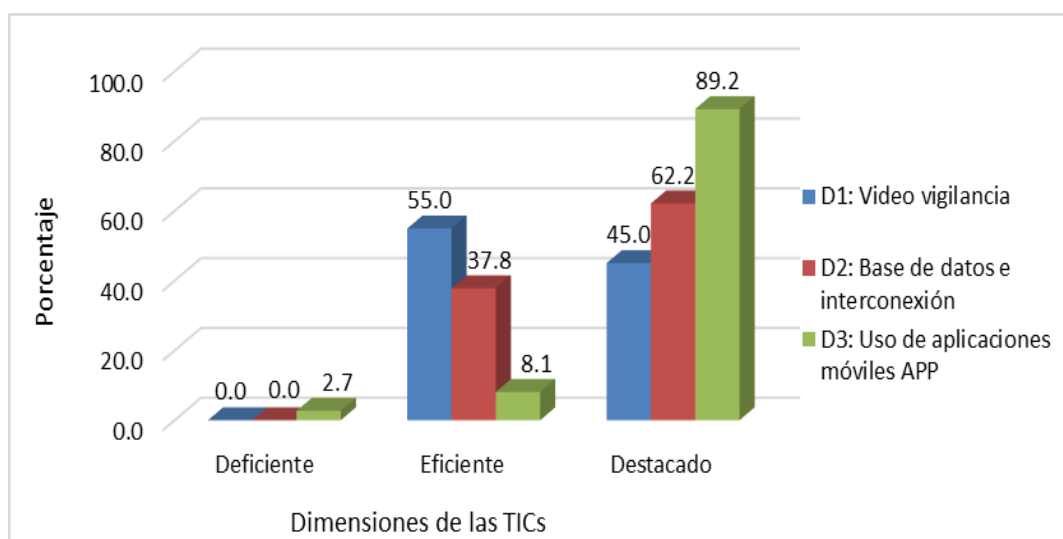
Se observó que ninguna persona encuestada de las 111 se ubicó en la categoría de clasificar a las Tecnologías de la información y comunicación como deficiente en este distrito. Un 43,2% las señaló como Eficiente y un 56,8% lo clasificó como Destacado. Solamente en la dimensión 3 (Uso de aplicaciones móviles APP) hubo *Figura 1. Distribución de frecuencias de las categorías de la variable Tecnologías de la información y comunicación. Distrito de San Borja, 2017.*



Tabla 10

*Frecuencias de las categorías de las dimensiones de la variable Tecnologías de la información y comunicación. Distrito de San Borja, 2017.*

Dimensiones de las TICs	Deficiente		Eficiente		Destacado	
	n	%	n	%	n	%
D1: Video vigilancia	0	0,0	61	55,0	50	45,0
D2: Base de datos e interconexión	0	0,0	42	37,8	69	62,2
D3: Uso de aplicaciones móviles APP	3	2,7	9	8,1	99	89,2



*Figura 3. Distribución de frecuencias de las categorías de las dimensiones de la variable Tecnologías de la información y comunicación. Distrito de San Borja, 2017.*

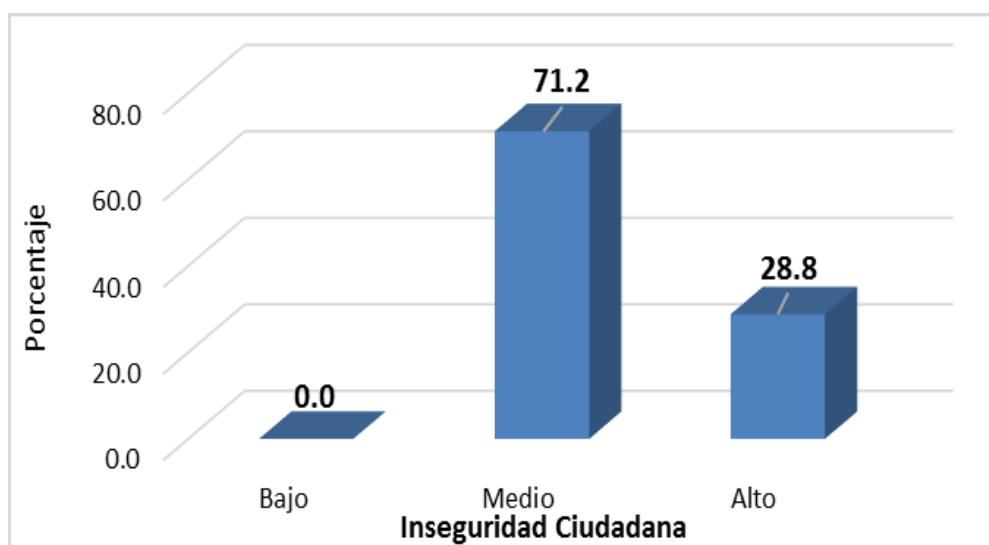
Solamente en la dimensión 3 (Uso de aplicaciones móviles APP) hubo 3 encuestados que la clasificaron como deficiente. En la dimensión 1 (Video vigilancia) la mayoría lo clasificaron como Eficiente con un 55%. Mientras en las dimensiones 2 y 3 (Base de datos e interconexión y Uso de aplicaciones móviles APP respectivamente) mayoritariamente se clasificaron en Destacado con 62.2% y un 89,2% de los 111 encuestados.

## Variable 2: Percepción de inseguridad ciudadana.

Tabla 11

*Frecuencias de las categorías de la variable Percepción de inseguridad ciudadana. Distrito de San Borja, 2017.*

Inseguridad Ciudadana	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0,0	0,0
Medio	79	71,2	71,2
Alto	32	28,8	100,0
Total	111	100,0	



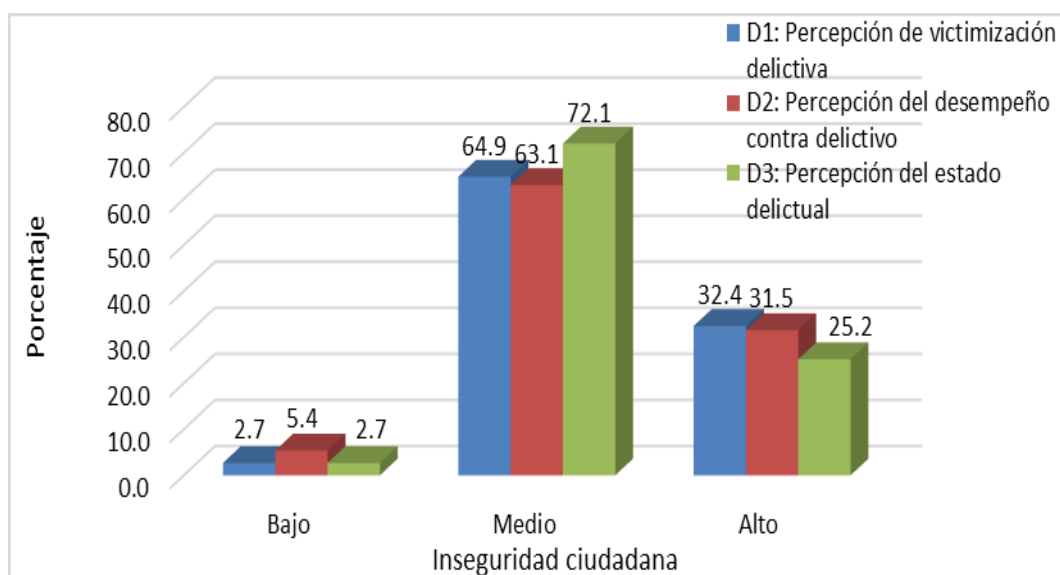
*Figura 4. Distribución de frecuencias de las categorías de la variable Percepción de inseguridad ciudadana. Distrito de San Borja, 2017.*

Se vio que ninguna persona encuestada de las 111 se ubicó su percepción en la categoría Bajo en este distrito. Un 71,2% las señaló como Medio y un 28,8% lo clasificó como Alto, como también se aprecia a continuación.

Tabla 12

*Frecuencias de las categorías de las dimensiones de la variable Percepción de inseguridad ciudadana. Distrito de San Borja, 2017.*

Dimensiones de la Inseguridad ciudadana	Bajo		Medio		Alto	
	n	%	n	%	n	%
D1: Percepción de victimización delictiva	3	2,7	72	64,9	36	32,4
D2: Percepción del desempeño contra delictivo	6	5,4	70	63,1	35	31,5
D3: Percepción del estado delictual	3	2,7	80	72,1	28	25,2



*Figura 5. Distribución de las frecuencias de las categorías de las dimensiones de la variable Percepción de inseguridad ciudadana. Distrito de San Borja, 2017.*

Es notorio que las frecuencias de las tres dimensiones se agruparon mayoritariamente la categoría Medio, siendo mayor en la dimensión 3 (Percepción del estado delictual) con un 72,1% seguido de la dimensión 1 (Percepción de victimización delictiva) con un 64,9% de los 111 encuestados. La categoría Alto tuvo mayor frecuencia en la dimensión 1, con un 32,4%. Solamente la Dimensión 2 (Percepción del desempeño contra delictivo) tuvo un porcentaje mayor al 5% en la categoría Bajo.

### 3.2. Contraste de hipótesis

#### **Hipótesis general: Relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de San Borja, 2017**

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de San Borja, 2017.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de San Borja, 2017.

Grado de significancia =0,05-5%

Tabla 13

*Prueba Rho de Spearman entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de San Borja, 2017*

			<b>Tecnologías de la información y comunicación</b>		<b>Inseguridad Ciudadana</b>
Rho de Spearman	Tecnologías de la información y comunicación	Coefficiente de correlación	1,000		,726**
		Sig. (bilateral)			,000
		N	111		111
	Inseguridad Ciudadana	Coefficiente de correlación	,726**		1,000
		Sig. (bilateral)	,000		
		N	111		111

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

\*\*. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se advirtió que la significancia obtenida fue menor que el nivel propuesto ( $p=0,000<0,05$ ), teniendo evidencia para rechazar la hipótesis nula, por lo que se afirma que existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de San Borja, siendo una relación alta ( $r=0,726$ ) y positiva.

**Hipótesis específica 1: Relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción de victimización delictiva en el distrito de San Borja, 2017**

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción de victimización delictiva en el distrito de San Borja, 2017.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción de victimización delictiva en el distrito de San Borja, 2017.

Grado de significancia = 0,05-5%

Tabla 14

*Prueba Rho de Spearman entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción de victimización delictiva en el distrito de San Borja, 2017.*

		Tecnologías de la información y comunicación		D1: Percepción de victimización delictiva
Rho de Spearman	Tecnologías de la información y comunicación	Coefficiente de correlación	de 1,000	-,196*
		Sig. (bilateral)		,039
		N	111	111
	D1: Percepción de victimización delictiva	Coefficiente de correlación	de -,196*	1,000
		Sig. (bilateral)	,039	
		N	111	111

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Se advirtió que la significancia obtenida fue menor que el nivel propuesto ( $p=0,039 < 0,05$ ), teniendo evidencia para rechazar la hipótesis nula, por lo que se afirma que existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción de victimización delictiva en el distrito de San Borja, siendo una relación baja ( $r=-0,196$ ) y negativa.

**Hipótesis específica 2: Relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción del desempeño contra delictivo en el distrito de San Borja, 2017**

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción del desempeño contra delictivo en el distrito de San Borja, 2017.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción del desempeño contra delictivo en el distrito de San Borja, 2017.

Grado de significancia =0,05-5%

Tabla 15

*Prueba Rho de Spearman entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción del desempeño contra delictivo en el distrito de San Borja, 2017.*

			<b>Tecnologías de la información y comunicación</b>	<b>D2: Percepción del desempeño contra delictivo</b>
Rho de Spearman	Tecnologías de la información y comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,267**
		Sig. (bilateral)		,005
		N	111	111
	D2: Percepción del desempeño contra delictivo	Coeficiente de correlación	,267**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	
		N	111	111

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

\*\*. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se vio que la significancia obtenida fue menor que el nivel propuesto ( $p=0,005<0,05$ ), teniendo evidencia para rechazar la hipótesis nula, por lo que se afirma que existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción del desempeño contra delictivo en el distrito de San Borja, siendo una relación baja ( $r=0,267$ ) y positiva. Interpretándose como que a mayor uso de tecnologías de la información y comunicación, entonces mejor percepción del desempeño contra delictivo.

**Hipótesis específica 3: Relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción del estado delictual en el distrito de San Borja, 2017**

Previamente se plantearon las hipótesis:

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción del estado delictual en el distrito de San Borja, 2017.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción del estado delictual en el distrito de San Borja, 2017.

Tabla 16.

*Prueba Rho de Spearman entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción del estado delictual en el distrito de San Borja, 2017.*

			<b>Tecnologías de la información y comunicación</b>	<b>D3: Percepción del estado delictual</b>
Rho de Spearman	Tecnologías de la información y comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,056
		Sig. (bilateral)		,562
		N	111	111
	D3: Percepción del estado delictual	Coeficiente de correlación	,056	1,000
		Sig. (bilateral)	,562	
		N	111	111

Se advirtió que la significancia obtenida fue mayor que el nivel propuesto ( $p=0,562 < 0,05$ ), teniendo evidencia para no rechazar la hipótesis nula, por lo que se afirma que no existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la

## **IV. Discusión**



Referente a la hipótesis general tenemos que de acuerdo a la prueba de hipótesis, tenemos que el grado de relación obtenido entre las variables tecnologías de la información y la comunicación y la percepción de inseguridad ciudadana. Se advirtió que la significancia obtenida fue menor que el nivel propuesto ( $p=0,000<0,05$ ), teniendo evidencia para rechazar la hipótesis nula, por lo que se afirma que existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de San Borja, siendo una relación alta ( $r=0,726$ ) y positiva.

En relación a la primera hipótesis específica sobre la relación entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la percepción de victimización delictiva en el distrito de San Borja. Se advirtió que la significancia obtenida fue menor que el nivel propuesto ( $p=0,039<0,05$ ), teniendo evidencia para rechazar la hipótesis nula, por lo que se afirma que existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción de victimización delictiva en el distrito de San Borja, siendo una relación baja ( $r=-0,196$ ) y negativa. Se observa que el 64.90 % de los encuestados considera una percepción de victimización delictiva media y un 32.40% de los encuestados considera una percepción de victimización delictiva alta. Estos resultados coinciden con los de Lara (2015) donde considera que el 79% de los encuestados percibe que ha aumentado la percepción de victimización delictiva.

En relación a la segunda hipótesis específica en relación a las tecnologías de la información y la comunicación y la percepción del desempeño contra delictivo en el distrito de San Borja. Se vio que la significancia obtenida fue menor que el nivel propuesto ( $p=0,005<0,05$ ), teniendo evidencia para rechazar la hipótesis nula, por lo que se afirma que existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción del desempeño contra delictivo en el distrito de San Borja, siendo una relación baja ( $r=0,267$ ) y positiva. Interpretándose como que a mayor uso de tecnologías de la información y comunicación, entonces mejor percepción del desempeño contra delictivo. El 63.10% de los encuestados refiere que es medio este desempeño. Coincidiendo

con los obtenidos por Lara (2015) donde obtuvo un resultado de 56% en una similar categoría.

En relación a la tercera hipótesis específica en relación a las tecnologías de la información y la comunicación y la percepción del desempeño del estado delictual en el distrito de San Borja. Se advirtió que la significancia obtenida fue mayor que el nivel propuesto ( $p=0,562 < 0,05$ ), teniendo evidencia para no rechazar la hipótesis nula, por lo que se afirma que no existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción del estado delictual en el distrito de San Borja, 2017.

## **V. Conclusiones**

**Primera:** Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de San Borja, siendo una relación alta ( $r=0,726$ ) y positiva.

**Segunda:** Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción de victimización delictiva en el distrito de San Borja, siendo una relación baja ( $r=-0,196$ ) y negativa, interpretándose como que a mayor uso de las tecnologías de la información y comunicación, menor será la percepción de victimización delictiva.

**Tercera:** Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción del desempeño contra delictivo en el distrito de San Borja, siendo una relación baja ( $r=0,267$ ) y positiva. Interpretándose como que a mayor uso de tecnologías de la información y comunicación, entonces mejor percepción del desempeño contra delictivo.

**Cuarta:** No existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción del estado delictual en el distrito de San Borja, 2017.

## **VI. Recomendaciones**

**Primera:** Conceder al serenazgo y a las juntas vecinales un mayor presupuesto para la compra de equipos que le permitan mejorar su comunicación y así poder ampliar su cobertura de acción.

**Segunda:** Se debe mejorar la difusión de las actividades que realiza la Municipalidad de San Borja para combatir la delincuencia y así poder disminuir la percepción de inseguridad ciudadana

**Tercera:** Se debería programar capacitaciones entre los vecinos en temas relacionados a la seguridad ciudadana

**Cuarta:** Si bien es cierto que las tecnologías de la información y la comunicación ayudan a disminuir la percepción de inseguridad ciudadana, estas no deben de considerarse como la única solución. Es necesario mejorar no solamente el patrullaje por parte de efectivos de serenazgo sino igualmente aumentar la presencia de efectivos policiales en las calles.

**Quinta:** El Ministerio del Interior debe mejorar la percepción de la ciudadanía sobre el desempeño de la PNP.

**Sexta:** Concientizar a la población sobre la importancia de realizar las denuncias de cualquier hecho delictivo del que fueran víctimas.

**Séptima:** Se debe de optimizar el trabajo del Poder Judicial y del Ministerio Público a fin de que su trabajo sea más eficiente y de la misma manera cambiar la valoración de la ciudadanía frente a su desempeño.

## **VII. Referencias**

- Aguilar, L. (1993). *La implementación de las políticas públicas*. México: Grupo Editorial Miguel Ángel Porrúa.
- Arnal, J. Del Rincon, D. y La Torre. A (1992). *Investigación educativa: Fundamentos y metodología*. Editorial Lapor. Barcelona.
- Banco Mundial y telefónica (2013). *Como las tecnologías de la información y la comunicación pueden contribuir a mejorar la seguridad ciudadana en Guatemala*. Guatemala
- Bernal, L.; Buitrago, H.; Rodríguez, J. y Largacha, M. (2006). *Libro de apoyo para la prueba ECAES: Diseño gráfico*. Bucaramanga: Universidad de Investigación y Desarrollo.
- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: Muralla, S.A.
- Blanco, N. (2000). *Instrumentos de recolección de datos primarios*. Dirección de cultura de la Universidad de Zulia. Maracaibo.
- Briones, G (2002). *Metodología de la investigación científica en las ciencias sociales*. Instituto colombiano para el fomento de la educación superior,
- Canales, P. y Loiseau, V. (2003). *Visiones acerca de la seguridad ciudadana en Chile*. Serie estudios No 283. Chile: Biblioteca del Congreso.
- Carrasco, S. (2013). *Metodología de la investigación científica*.
- Carrión, F. (2007). *Percepción de inseguridad ciudadana*. Boletín Ciudad Segura 15. Obtenido de [http://works.bepress.com/fernando\\_carrion/243/](http://works.bepress.com/fernando_carrion/243/)
- Cea D'Ancona, M. (1999). *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Síntesis. Madrid.
- Chavarria, J. (2014). *El alto índice de delitos cometidos dentro de santo domingo de los Tschilas, por personas que se movilizan en motocicletas y su incidencia en la seguridad ciudadana*. (Tesis de Licenciatura). UNIANDES, Santo Domingo de los Tsachilas, Ecuador.



- Cordova, M. (2007). *Percepción de inseguridad: una aproximación transversal*. Programa de estudios de la ciudad. Flacso sede Ecuador.
- Díaz, A. y Leguía, J. (2014). *Gestión de la comunicación de políticas públicas en gobiernos locales. Estudio de caso de la política pública de seguridad ciudadana "Miraflores 360°" de la Municipalidad distrital de Miraflores en el periodo 2011-2014*. (Tesis de Licenciatura). PUCP, Lima, Perú.
- Fracica N, German. (1986). *Modelo de simulación de muestreo*. Universidad de la Sabana. Bogotá. Colombia.
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*.
- Hurtado, M. (1999). *La inseguridad ciudadana de la transición española a una sociedad democrática. España (1977-1989)*. Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha (p29).
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2016). *Informe técnico No 3-Set 2016*. Lima, Perú.
- Lancoid, M. (2012). *Conceptos de victimología*. Lima. Perú.
- Lara, J. (2015). *La inseguridad ciudadana y la percepción de inseguridad en el distrito de huarua periodo: 2011-2015*. (Tesis de maestría). Universidad Católica Sedes Sapientiae, Lima, Perú.
- Latinobarometro (2015). *Opinión publica especializada*. Argentina
- Mejía, S. (2015). *Las estrategias municipales de mitigación del problema público de la inseguridad ciudadana: Un análisis de la Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Metropolitana de Lima entre el 2010 y el 2014*. (Tesis de maestría). PUCP, Lima, Perú.
- Mendoza, W. (2016). *En busca de seguridad: La implementación de la política pública de seguridad ciudadana en Arequipa: Caso distrito de Socabaya*. (Tesis de maestría). PUCP, Lima, Perú.

- Mora, N. (2015). *Uso de tecnologías para la sistematización de la información sobre el crimen (usos, problemas de georreferencia y demás)*”
- Municipalidad de San Borja (2015). *Compendio estadístico municipal 2015*. Lima, Perú.
- Perico, F. (2015). *La cárcel de máxima seguridad de Combita y la percepción de inseguridad ciudadana en Tunja, Boyacá*. (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.
- PNUD (2012). *Informe de seguridad ciudadana con rostro humano*.
- Plan de Local de seguridad ciudadana y convivencia social-2016. San Borja. Lima, Perú.
- Rincón, A. (2011). *Percepción de seguridad y políticas de seguridad ciudadana: Bogotá 2001-2003 y 2008-2011*. (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.
- Supo, J, (2014). Metodología de la investigación para las ciencias de la salud.
- Vidales Rodríguez, (2012) Seguridad ciudadana, políticas de seguridad y estrategias policiales. Perú

## **Anexos**

**Anexo 1**
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES				
			Variable 1: Tecnologías de la información y comunicación				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Nivel y Rango
<p><b>Problema General:</b> ¿Cuál es la relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de San Borja, 2017.</p> <p><b>Problema específico:</b> 1. ¿Cuál es la relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción de victimización delictiva en el distrito de San Borja?</p> <p>2. ¿Cuál es la relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción del desempeño contra delictivo en el distrito de San Borja, 2017?</p> <p>3. ¿Cuál es la relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción del estado delictual en el distrito de San Borja, 2017?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar la relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de San Borja, 2017.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> 1. Determinar la relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción de victimización delictiva en el distrito de San Borja, 2017.</p> <p>2. Determinar la relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción del desempeño contra delictivo en el distrito de San Borja, 2017.</p> <p>3. Determinar la relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción del estado delictual en el distrito de San Borja, 2017.</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de San Borja, 2017.</p> <p><b>Hipótesis específica:</b> 1. Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción de victimización delictiva en el distrito de San Borja, 2017.</p> <p>2. Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción del desempeño contra delictivo en el distrito de San Borja, 2017.</p> <p>3. Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción del estado delictual en el distrito de San Borja, 2017.</p>	<p>Video vigilancia.</p> <p>Base de datos e interconexión</p> <p>Uso de aplicaciones móviles APP</p>	<p>1.1- Importancia de las cámaras en la disuasión de los hechos delictivos</p> <p>1.2- Cantidad suficiente de video cámaras</p> <p>1.3.- Importancia de las cámaras en las denuncias de los hechos delictivos.</p> <p>2.1.- Valoración de la base de datos de seguridad ciudadana</p> <p>2.2.- Importancia de la interconexión en las denuncias de los hechos delictivos y en las denuncias</p> <p>3.1.-Percepcion de seguridad con APP</p> <p>3.2.-Valoracion de la APP del distrito</p> <p>3.3.-Uso de los servicios de red</p>	<p>1,2,3,4,5,6,7</p> <p>8,9,10,11,12,13,14,15</p> <p>16,17,18,19,20,21,22,23,24,25</p>	<p>Totalmente en desacuerdo</p> <p>En desacuerdo</p> <p>Ni de acuerdo/ni desacuerdo</p> <p>De acuerdo</p> <p>Totalmente de acuerdo</p> <p>Totalmente en desacuerdo</p> <p>En desacuerdo</p> <p>Ni de acuerdo/ni desacuerdo</p> <p>De acuerdo</p> <p>Totalmente de acuerdo</p>	<p>Destacado (92-125)</p> <p>Eficiente (58-91)</p> <p>Deficiente (25-57)</p>


Variable 2: Percepción de inseguridad ciudadana					
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Nivel y Rango	
	1.1.- Percepción de inseguridad ciudadana.				
	1.2.-Percepción de ser víctima de un delito.		1.- Totalmente en desacuerdo		
	2.1.-Grado de valoración del desempeño del PNP, serenazgo y juntas vecinales	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11	En desacuerdo		
			Ni de acuerdo/ni desacuerdo		
			De acuerdo		
			Totalmente de acuerdo	Alto	(110-50)
1) Percepción de victimización delictiva.	2.2.-Valoración del desempeño contra delictivo	12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22	2.- Totalmente en desacuerdo		Medio (70-109)
	2.3.-Grado de valoración de las autoridades judiciales.		En desacuerdo		
2) Percepción del desempeño contra delictivo.			Ni de acuerdo/ni desacuerdo		Bajo (30-69)
		23,24,25,26,27,28,29,30	De acuerdo		
			Totalmente de acuerdo		
3) Percepción del estado delictual.	3.1.-Nivel de presentación de denuncias de hechos delictivos.		3.- Totalmente en desacuerdo		
	3.2.-Grado de sanción de los hechos denunciados		En desacuerdo		
	3.3.-Valoración de delitos no denunciados		Ni de acuerdo/ni desacuerdo		
			De acuerdo		
			Totalmente de acuerdo		

## Anexo 2

## ENCUESTA

### ENCUESTA PARA EVALUAR EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN BORJA

Estimado usuario (a), la presente encuesta es parte de una investigación científica sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el distrito de San Borja, siendo de interés conocer las percepciones que tiene usted como usuario en la atención que ahora recibe en los servicios que presta la Municipalidad. Marque con una "X" sólo una alternativa de respuesta que agrupe cada enunciado. Dichas alternativas son las siguientes:

- TOTALMENTE EN DESACUERDO (1)  
 EN DESACUERDO (2)  
 NI DE ACUERDO/ NI EN DESACUERDO (3)  
 DE ACUERDO (4)  
 TOTALMENTE DE ACUERDO (5)

Sector No:		1	2	3	4	5
1	Es importante el uso de la video vigilancia para el control de la seguridad ciudadana					
2	La Municipalidad de San Borja utiliza adecuadamente la video vigilancia para el control de la seguridad ciudadana					
3	Me siento seguro con la video vigilancia					
4	Son importantes las cámaras de video vigilancia para las denuncias de los hechos delictivos					
5	Las cámaras de video vigilancia ayudan a disminuir la delincuencia en el distrito					
6	Son suficientes las cámaras de video vigilancia que hay en el distrito					
7	Es mejor la video vigilancia en el distrito en relación a otros distritos de la capital					
8	Es importante el uso de la base de datos y la interconexión con la FNG, <del>apapapaga</del> y juntas vecinales para el control de la seguridad ciudadana en el distrito					
9	<del>Eso</del> conforme con la comunicación con la FNG, <del>apapapaga</del> y juntas vecinales					
10	Considera que con su uso la prevención ha sido mayor que antes					
11	Considera que con su uso la denuncia ha sido mayor que antes					
12	Es de mucha utilidad la utilización de la base de datos y la interconexión para el control de <del>apapapaga</del> ciudadana y las denuncias de los hechos delictivos					
13	Se va mejor la seguridad ciudadana en el distrito con la interconexión de las comunicaciones con la FNG, <del>apapapaga</del> y juntas vecinales					
14	Se va mejor la seguridad ciudadana con los botones de pánico instalados en el distrito					
15	Es mejor la comunicación que hay con la FNG, <del>apapapaga</del> y juntas vecinales, en relación a otros distritos de la capital					
16	Es muy de acuerdo como se ha promocionado la APP del distrito					
17	El uso de la APP del distrito no me parece complicado					
18	Frecuentemente utiliza la pagina WEB de la Municipalidad para dar a conocer de algún incidente en relación a la seguridad ciudadana del distrito					
19	Es mejor la APP con que cuenta el distrito de San Borja en relación a otros distritos de la capital					
20	Ha mejorado la seguridad ciudadana con la APP					
21	Utiliza la APP para denunciar algún hecho delictivo					
22	Recomendaría el uso de la APP a los vecinos de San Borja					
23	Le parece importante el uso de la APP para disminuir la percepción de inseguridad ciudadana					
24	Es mejor en relación a otros distritos la APP de la Municipalidad de San Borja					
25	La APP es un medio importante para combatir la inseguridad ciudadana					

# ENCUESTA PARA EVALUAR LA PERCEPCION DE INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE SAN BORJA

Estimado usuario (a), la presente encuesta, es parte de una investigación científica sobre la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de San Borja, siendo de interés conocer las expectativas que tiene usted como usuario en la atención que espera recibir en los servicios que presta la Municipalidad. Marque con una "X" sólo una alternativa de respuesta que espere cada enunciado. Dichas alternativas son las siguientes:

- TOTALMENTE EN DESACUERDO (1)  
 EN DESACUERDO (2)  
 NI DE ACUERDO/ NI DESACUERDO (3)  
 DE ACUERDO (4)  
 TOTALMENTE EN DESACUERDO (5)

		Escala Likert				
		1	2	3	4	5
1	En los últimos 6 meses, los robos se han incrementado en el distrito					
2	En los últimos 6 meses, los homicidios se han incrementado en el distrito					
3	En los últimos 6 meses, los secuestros se han incrementado en el distrito					
4	En los últimos 6 meses, los casos de violencia familiar se han incrementado en el distrito					
5	Ha aumentado la percepción de inseguridad en el distrito					
6	Existe violencia de un día en los <del>proyectos</del> 6 meses					
7	Es necesario tomar alguna medida para prevenir o proteger a la ciudadanía					
8	Se siente inseguro en su casa					
9	Se siente inseguro en la calle					
10	Se siente inseguro en el <del>proyecto</del> 6					
11	Se siente inseguro en lugares públicos					
12	El esfuerzo del trabajo de la PNP en relación a la seguridad ciudadana en el distrito es:					
13	El esfuerzo del trabajo del <del>proyecto</del> en relación a la seguridad ciudadana en el distrito es:					
14	El esfuerzo del trabajo de las juntas vecinales en relación a la seguridad ciudadana en el distrito es:					
15	El esfuerzo del trabajo de las autoridades judiciales en relación a la seguridad ciudadana en el distrito es:					
16	En los últimos 6 meses, los delitos se han incrementado en el distrito					
17	En el distrito es, por temor a ser víctima de un delito, dejó de salir de noche					
18	En el distrito es, por temor a ser víctima de un delito, dejó de tomar taxi					
19	En el distrito es, por temor a ser víctima de un delito, dejó de usar transporte público					
20	En el distrito es, por temor a ser víctima de un delito, dejó de salir a caminar					
21	En el distrito es, por temor a ser víctima de un delito, dejó de salir de casa a comer					
22	La PNP y el <del>proyecto</del> deben trabajar juntos para combatir la delincuencia					
23	En el distrito es, los delitos cometidos han sido denunciados					
24	En el distrito es, los delitos denunciados han sido contestados					
25	En el distrito es, los delitos contestados han resultado justos					
26	Como víctima de un delito lo denuncié					
27	Denuncié un delito, aunque tengo miedo de las represalias					
28	Denuncié un delito, aunque me da miedo de perder el tiempo					
29	Denuncié un delito, aunque <del>el proyecto</del> de la PNP					
30	Denuncié un delito, aunque la persona de mi zona me desista					

## Anexo 3

## VALIDACIONES

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 Video vigilancia								
1	Es importante el uso de la video vigilancia para el control de la seguridad ciudadana Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
2	La Municipalidad de San Borja utiliza adecuadamente la video vigilancia para el control de la seguridad ciudadana Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
3	Me siento seguro con la video vigilancia Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
4	Son importantes las cámaras de video vigilancia para las denuncias de los hechos delictivos Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
5	Las cámaras de video vigilancia ayudan a disminuir la delincuencia en el distrito Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
6	Son suficientes las cámaras de video vigilancia en el distrito Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
7	Es mejor la video vigilancia en el distrito en relación a otros distritos de la capital Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2 Base de datos e Interconexión		Si	No	Si	No	Si	No	
8	Es importante el uso de la base de datos y la interconexión con la PNP, serenazgo y juntas vecinales para el control de la seguridad ciudadana en el distrito Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
9	Está conforme con la comunicación con la PNP, serenazgo y juntas vecinales Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
10	Considera que con su uso la prevención ha sido mayor que antes Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
11	Considera que con su uso la denuncia ha sido mayor que antes Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
12	Es de mucha utilidad la utilización de la base de datos y la interconexión para el control de la seguridad ciudadana y las denuncias de los hechos delictivos Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de	✓		✓		✓		



	acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
13	Sera mejor la seguridad ciudadana con la interconexión de las comunicaciones con la PNP, serenazgo y juntas vecinales Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
14	Sera mejor la seguridad ciudadana con los botones de pánico instalados en el distrito Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
15	Es mejor la comunicación que hay con la PNP, serenazgo y juntas vecinales, en relación a otros distritos de la capital Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3 Uso de aplicaciones móviles APP	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Estoy de acuerdo como se ha promocionado la APP del distrito Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
17	El uso de la APP del distrito no me parece complicado Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
18	Frecuentemente utiliza la página WEB de la Municipalidad para dar a conocer de algún incidente en relación a la seguridad ciudadana del distrito Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
19	Es mejor la APP con que cuenta el distrito de San Borja en relación a otros distritos de la capital Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
20	Ha mejorado la seguridad ciudadana con la APP Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
21	Utiliza la APP para denunciar algún hecho delictivo Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
22	Recomendaría el uso de la APP a los vecinos de San Borja Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
23	Le parece importante el uso de la APP para disminuir la percepción de inseguridad ciudadana Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
24	Es mejor en relación a otros distritos la APP de la Municipalidad Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
25	La APP es un medio importante para combatir la inseguridad ciudadana Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable ☒   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]  
 Apellidos y nombres del juez validador: Dr./Mg. VILCHEZ DAVILA CESAR   DNI: 07437357  
 Especialidad del validador: M6 ADMINISTRACION

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
 \*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
 \*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

11 de 04 del 2013

  
 Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PERCEPCION DE INSEGURIDAD CIUDADANA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 Percepción de victimización delictiva								
1	En los últimos 6 meses los robos se han incrementado en el distrito Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
2	En los últimos 6 meses los homicidios se han incrementado en el distrito Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
3	En los últimos 6 meses los asaltos a negocios se han incrementado Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
4	En los últimos 6 meses los casos de violencia familiar se han incrementado Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
5	Ha aumentado la percepción de inseguridad en el distrito Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
6	Será víctima de un delito en los próximos 6 meses Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
7	Es necesario tomar alguna medida para prevenir o protegerse de la delincuencia Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
8	Se siente inseguro en su casa Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
9	Se siente inseguro en la calle Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
10	Se siente inseguro en el automóvil Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		?
11	Se siente inseguro en lugares públicos Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2 Percepción del desempeño contra delictivo		Si	No	Si	No	Si	No	
12	Es eficiente el trabajo de la PNP en relación a la seguridad ciudadana Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
13	Es eficiente el trabajo del serenazgo en relación a la seguridad ciudadana Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		

	acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
14	Es eficiente el trabajo en relación a la seguridad ciudadana de las Juntas Vecinales en el último año Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
15	Es eficiente el trabajo en relación a la seguridad ciudadana de las autoridades judiciales en el último año Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
16	En los últimos 6 meses los delitos se han incrementado en su distrito Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
17	En el último año, por temor a ser víctima de un delito dejó de salir de noche Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
18	En el último año, por temor a ser víctima de un delito dejó de tomar taxi Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
19	En el último año, por temor de ser víctima de un delito dejó de usar el transporte público Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
20	En el último año, por temor de ser víctima de salir a lugares públicos Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
21	En el último año, por temor de ser víctima de salir a comer Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
22	La PNP y el serenazgo deben trabajar juntos para combatir la delincuencia Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3 Percepción del estado delictual	Si	No	Si	No	Si	No	
23	En el último año los delitos cometidos han sido denunciados Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
24	En el último año los delitos denunciados han sido sentenciados Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
25	En el último año los delitos sentenciados han resuelto justicia Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
26	De ser víctima de un delito lo denunciaría Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
27	Denunciaría un delito, aunque tenga miedo a las represalias Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
28	Denunciaría un delito, aunque sea una pérdida de tiempo Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		

29	Denunciaria un delito, aunque desconfie de la PNP Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓	
30	Denunciaria un delito, aunque le parezca de poca importancia Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable ☒    Aplicable después de corregir ☐    No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ (Mg) VILLHER DAVILA CESA AUGUSTO    DNI: 07437357

Especialidad del validador: MG ADMINISTRACION

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

11 de 04 del 2017

  
Firma del Experto Informante.



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION**

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Es importante el uso de la video vigilancia para el control de la seguridad ciudadana Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
2	La Municipalidad de San Borja utiliza adecuadamente la video vigilancia para el control de la seguridad ciudadana Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
3	Me siento seguro con la video vigilancia Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
4	Son importantes las cámaras de video vigilancia para las denuncias de los hechos delictivos Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
5	Las cámaras de video vigilancia ayudan a disminuir la delincuencia en el distrito Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
6	Son suficientes las cámaras de video vigilancia en el distrito Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
7	Es mejor la video vigilancia en el distrito en relación a otros distritos de la capital Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
DIMENSIÓN 2 Base de datos e interconexión		Si	No	Si	No	Si	No	
8	Es importante el uso de la base de datos y la interconexión con la PNP, serenazgo y juntas vecinales para el control de la seguridad ciudadana en el distrito Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
9	Está conforme con la comunicación con la PNP, serenazgo y juntas vecinales Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
10	Considera que con su uso la prevención ha sido mayor que antes Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
11	Considera que con su uso la denuncia ha sido mayor que antes Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
12	Es de mucha utilidad la utilización de la base de datos y la interconexión para el control de la seguridad ciudadana y las denuncias de los hechos delictivos Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de	/		/		/		

	acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓	
13	Será mejor la seguridad ciudadana con la interconexión de las comunicaciones con la PNP, serenazgo y juntas vecinales Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓	
14	Será mejor la seguridad ciudadana con los botones de pánico instalados en el distrito Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓	
15	Es mejor la comunicación que hay con la PNP, serenazgo y juntas vecinales, en relación a otros distritos de la capital Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 3 Uso de aplicaciones móviles APP		Si	No	Si	No	Si	No
16	Estoy de acuerdo como se ha promocionado la APP del distrito Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓	
17	El uso de la APP del distrito no me parece complicado Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓	
18	Frecuentemente utiliza la página WEB de la Municipalidad para dar a conocer de algún incidente en relación a la seguridad ciudadana del distrito Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓	
19	Es mejor la APP con que cuenta el distrito de San Borja en relación a otros distritos de la capital Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓	
20	Ha mejorado la seguridad ciudadana con la APP Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓	
21	Utiliza la APP para denunciar algún hecho delictivo Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓	
22	Recomendaría el uso de la APP a los vecinos de San Borja Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓	
23	Le parece importante el uso de la APP para disminuir la percepción de inseguridad ciudadana Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓	
24	Es mejor en relación a otros distritos la APP de la Municipalidad Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓	
25	La APP es un medio importante para combatir la inseguridad ciudadana Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable ☒    Aplicable después de corregir ☐    No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: PATRON BALDWIN JOSÉ LUIS    DNI: 06639381

Especialidad del validador: M.G. ADMINISTRACION

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

12 de 04 del 2013

Firma del Experto Informante.



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD CIUDADANA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 Percepción de victimización delictiva								
1	En los últimos 6 meses los robos se han incrementado en el distrito Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
2	En los últimos 6 meses los homicidios se han incrementado en el distrito Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
3	En los últimos 6 meses los asaltos a negocios se han incrementado Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
4	En los últimos 6 meses los casos de violencia familiar se han incrementado Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
5	Ha aumentado la percepción de inseguridad en el distrito Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
6	Seré víctima de un delito en los próximos 6 meses Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
7	Es necesario tomar alguna medida para prevenir o protegerse de la delincuencia Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
8	Se siente inseguro en su casa Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
9	Se siente inseguro en la calle Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
10	Se siente inseguro en el automóvil Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
11	Se siente inseguro en lugares públicos Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
DIMENSIÓN 2 Percepción del desempeño contra delictivo		Si	No	Si	No	Si	No	
12	Es eficiente el trabajo de la PNP en relación a la seguridad ciudadana Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
13	Es eficiente el trabajo del serenazgo en relación a la seguridad ciudadana Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de	/		/		/		

	acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/	
14	Es eficiente el trabajo en relación a la seguridad ciudadana de las Juntas Vecinales en el último año. Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/	
15	Es eficiente el trabajo en relación a la seguridad ciudadana de las autoridades judiciales en el último año. Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/	
16	En los últimos 6 meses los delitos se han incrementado en su distrito. Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/	
17	En el último año, por temor a ser víctima de un delito dejó de salir de noche. Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/	
18	En el último año, por temor a ser víctima de un delito dejó de tomar taxi. Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/	
19	En el último año, por temor de ser víctima de un delito dejó de usar el transporte público. Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/	
20	En el último año, por temor de ser víctima de salir a lugares públicos. Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/	
21	En el último año, por temor de ser víctima de salir a comer. Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/	
22	La PNP y el serenos deben trabajar juntos para combatir la delincuencia. Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/	
	DIMENSIÓN 3 Percepción del estado delictual	Si	No	Si	No	Si	No
23	En el último año los delitos cometidos han sido denunciados. Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/	
24	En el último año los delitos denunciados han sido sentenciados. Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/	
25	En el último año los delitos sentenciados han resuelto justicia. Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/	
26	De ser víctima de un delito lo denunciaría. Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/	
27	Denunciaría un delito, aunque tenga miedo a las represalias. Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/	
28	Denunciaría un delito, aunque sea una pérdida de tiempo. Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/	

29	Denunciaría un delito, aunque desconfie de la PNP Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo							
30	Denunciaría un delito, aunque le parezca de poca importancia Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable ☒    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dn (Mg): Dr. PATRICK BALDWIN, JOSE LUIS    DNI: 06639381

Especialidad del validador: Mg ADMINISTRACION

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

12 de 01 del 2012



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1 Video vigilancia</b>								
1	Es importante el uso de la video vigilancia para el control de la seguridad ciudadana Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
2	La Municipalidad de San Borja utiliza adecuadamente la video vigilancia para el control de la seguridad ciudadana Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
3	Me siento seguro con la video vigilancia Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
4	Son importantes las cámaras de video vigilancia para las denuncias de los hechos delictivos Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
5	Las cámaras de video vigilancia ayudan a disminuir la delincuencia en el distrito Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
6	Son suficientes las cámaras de video vigilancia en el distrito Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
7	Es mejor la video vigilancia en el distrito en relación a otros distritos de la capital Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN 2 Base de datos e interconexión</b>								
8	Es importante el uso de la base de datos y la interconexión con la PNP, serenazgo y juntas vecinales para el control de la seguridad ciudadana en el distrito Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
9	Está conforme con la comunicación con la PNP, serenazgo y juntas vecinales Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
10	Considera que con su uso la prevención ha sido mayor que antes Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de	/		/		/		



	acuerdo, totalmente de acuerdo						
11	Considera que con su uso la denuncia ha sido mayor que antes Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/	
12	Es de mucha utilidad la utilización de la base de datos y la interconexión para el control de la seguridad ciudadana y las denuncias de los hechos delictivos Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/	
13	Sera mejor la seguridad ciudadana con la interconexión de las comunicaciones con la PNP, serenazgo y juntas vecinales Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/	
14	Sera mejor la seguridad ciudadana con los botones de pánico instalados en el distrito Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/	
15	Es mejor la comunicación que hay con la PNP, serenazgo y juntas vecinales, en relación a otros distritos de la capital Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/	
	DIMENSIÓN 3 Uso de aplicaciones móviles APP	Si	No	Si	No	Si	No
16	Estoy de acuerdo como se ha promocionado la APP del distrito Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/	
17	El uso de la APP del distrito no me parece complicado Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/	
18	Frecuentemente utilizo la página WEB de la Municipalidad para dar a conocer de algún incidente en relación a la seguridad ciudadana del distrito Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/	
19	Es mejor la APP con que cuenta el distrito de San Borja en relación a otros distritos de la capital Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/	
20	Ha mejorado la seguridad ciudadana con la APP Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/	
21	Utilizo la APP para denunciar algún hecho delictivo Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/	
22	Recomendaría el uso de la APP a los vecinos de San Borja Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/	
23	Le parece importante el uso de la APP para disminuir la percepción de inseguridad ciudadana Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/	
24	Es mejor en relación a otros distritos la APP de la Municipalidad Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de	/		/		/	

	acuerdo, totalmente de acuerdo							
25	La APP es un medio importante para combatir la inseguridad ciudadana Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia en el número de ítems.

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [☒]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Walter Manuel Viquez Mondragón    DNI: 40769191

Especialidad del validador: Experto metodológico

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

08 de Abnl del 2014

Firma del Experto Informante.  
Mg. Walter M. Viquez Mondragón  
DNI: 40769191

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PERCEPCION DE INSEGURIDAD CIUDADANA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 Percepción de victimización delictiva								
1	En los últimos 6 meses los robos se han incrementado en el distrito Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
2	En los últimos 6 meses los homicidios se han incrementado en el distrito Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
3	En los últimos 6 meses los asaltos a negocios se han incrementado Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
4	En los últimos 6 meses los casos de violencia familiar se han incrementado Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
5	Ha aumentado la percepción de inseguridad en el distrito Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
6	Seré víctima de un delito en los próximos 6 meses Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
7	Es necesario tomar alguna medida para prevenir o protegerse de la delincuencia Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
8	Se siente inseguro en su casa Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
9	Se siente inseguro en la calle Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
10	Se siente inseguro en el automóvil Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
11	Se siente inseguro en lugares públicos Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
DIMENSIÓN 2 Percepción del desempeño contra delictivo		Si	No	Si	No	Si	No	
12	Es eficiente el trabajo de la PNP en relación a la seguridad ciudadana Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/		
13	Es eficiente el trabajo del serenazgo en relación a la seguridad ciudadana Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de	/		/		/		

	acuerdo, totalmente de acuerdo							
14	Es eficiente el trabajo en relación a la seguridad ciudadana de las Juntas Vecinales en el último año Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
15	Es eficiente el trabajo en relación a la seguridad ciudadana de las autoridades judiciales en el último año Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
16	En los últimos 6 meses los delitos se han incrementado en su distrito Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
17	En el último año, por temor a ser víctima de un delito dejó de salir de noche Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
18	En el último año, por temor a ser víctima de un delito dejó de tomar taxi Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
19	En el último año, por temor de ser víctima de un delito dejó de usar el transporte público Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
20	En el último año, por temor de ser víctima de salir a lugares públicos Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
21	En el último año, por temor de ser víctima de salir a comer Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
22	La PNP y el seronazgo deben trabajar juntos para combatir la delincuencia Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3 Percepción del estado delictual	Si	No	Si	No	Si	No	
23	En el último año los delitos cometidos han sido denunciados Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
24	En el último año los delitos denunciados han sido sentenciados Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
25	En el último año los delitos sentenciados han resuelto justicia Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
26	De ser víctima de un delito lo denunciaría Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
27	Denunciaría un delito, aunque tenga miedo a las represalias Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		
28	Denunciaría un delito, aunque sea una pérdida de tiempo Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	✓		✓		✓		



29	Denunciaría un delito, aunque desconfíe de la PNP Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/	
30	Denunciaría un delito, aunque le parezca de poca importancia Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo/ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia en el número de ítems.

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ ☐ ]    Aplicable después de corregir [ ☐ ]    No aplicable [ ☐ ]

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Walter Manuel Viquez Mondragón    DNI: 40769191

Especialidad del validador: Experto metodológico

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

08 de abril del 2014

[Firma]  
Firma del Experto Informante.  
Mg. Walter Viquez Mondragón  
DNI: 40769191

## Anexo 4

### CONFIABILIDAD

\*Resultado1 [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

RESULTADO

Registro  
Correlaciones  
Título  
Notas  
Conjunto de datos  
Correlaciones  
Registro  
Correlaciones  
Título  
Notas  
Correlaciones  
Registro  
Fiabilidad  
Título  
Notas  
Escala: ALL VARIABLES  
Resumen de Estadísticas

RELIABILITY

```

/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009
VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020
VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025
/SCALE ('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
  
```

→ **Fiabilidad**

**Escala: ALL VARIABLES**

**Resumen de procesamiento de casos**

	N	%
Casos Válido	20	100,0
Excluido <sup>a</sup>	0	,0
Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,879	25

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON 10:55 p.m. 05/06/2017

\*Resultado2 [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

DATASET NAME ConjuntoDatos4 WINDOW=FRONT.

RELIABILITY

```

/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009
VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020
VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026 VAR00027 VAR00028 VAR00029 VAR00030
/SCALE ('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
  
```

→ **Fiabilidad**

[ConjuntoDatos4]

**Escala: ALL VARIABLES**

**Resumen de procesamiento de casos**

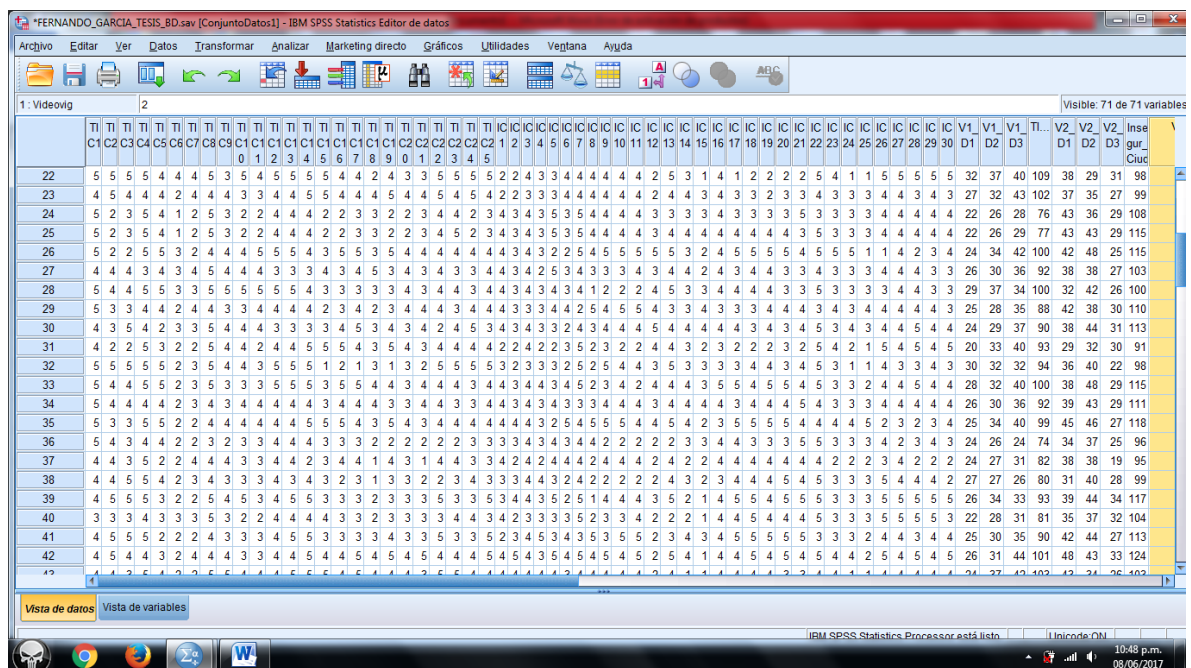
	N	%
Casos Válido	20	100,0
Excluido <sup>a</sup>	0	,0
Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,813	30

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON 11:00 p.m. 05/06/2017



[illegible][illegible]

The screenshot displays the IBM SPSS Statistics Editor interface. At the top, the title bar reads '\*FERNANDO\_GARCIA\_TESTIS\_BO.sav [Conjunto de datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos'. Below the title bar is a menu bar with options: Archivo, Editar, Ver, Datos, Transformar, Analizar, Marketing directo, Gráficos, Utilidades, Ventana, and Ayuda. A toolbar with various icons is located below the menu bar. The main window shows a data view with 71 variables (V1 to V71) and 104 cases (84 to 104). The status bar at the bottom indicates 'IBM SPSS Statistics Processor está listo' and the date '08/06/2017'.

[illegible]



## TABLAS GENERALES

Resultado Fernando García [Documento1] - IBM SPSS Statistics Viewer

FRECUENCIAS VARIABLES=VIC Inseguridad\_Ciudadana /ORDER=ANALYSIS.

### Frecuencias

[Conjunto de datos2] C:\Users\\Desktop\PERJUNDO GARCIA TESIS BD.sav

Estadísticos		Tecnologías de la información y comunicación	Inseguridad Ciudadana
N	Válidos	111	111
	Pérdidos	0	0

### Tabla de frecuencia

Tecnologías de la información y comunicación				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Eficiente	48	43.2	43.2	43.2
Destacado	63	56.8	56.8	100.0
Total	111	100.0	100.0	

Inseguridad Ciudadana				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Medio	79	71.2	71.2	71.2
Alto	32	28.8	28.8	100.0

Resultado Fernando García [Documento1] - IBM SPSS Statistics Viewer

Desempeño Estado delictual ORDER=BY KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE.

### Tablas personalizadas

[Conjunto de datos2] C:\Users\Desktop\PERJUNDO GARCIA TESIS BD.sav

Tabla personalizada 1		
		Recuento
D1: Video vigilancia	Deficiente	0
	Eficiente	61
D2: Base de datos e interconexión (agrupado)	Deficiente	0
	Eficiente	42
D3: Uso de aplicaciones móviles APP (agrupado)	Deficiente	69
	Eficiente	9
D1: Percepción de victimización delictiva	Bajo	3
	Medio	72
D2: Percepción del desempeño contra delictivo	Bajo	36
	Medio	6
D3: Percepción del estado delictual	Bajo	35
	Medio	3
	Alto	28

NOIRPAR CORR.

/VARIABLES=VIC Victimización Desempeño Estado delictual Inseguridad Ciudadana

Resultado Fernando García [Documento1] - IBM SPSS Statistics Viewer

/MISSING=FAIRWISE.

### Correlaciones no paramétricas

[Conjunto de datos2] C:\Users\Desktop\PERJUNDO GARCIA TESIS BD.sav

		Correlaciones				
		Tecnologías de la información y comunicación	D1: Percepción de victimización delictiva	D2: Percepción del desempeño contra delictivo	D3: Percepción del estado delictual	Inseguridad Ciudadana
Rho de Spearman	Tecnologías de la información y comunicación	Coefficiente de correlación	1.000	-.196	.267	-.258
		Sig. (bilateral)		.039	.005	.562
		N	111	111	111	111
	D1: Percepción de victimización delictiva	Coefficiente de correlación	-.196	1.000	.269	.045
		Sig. (bilateral)	.039		.004	.637
		N	111	111	111	111
	D2: Percepción del desempeño contra delictivo	Coefficiente de correlación	.267	.269	1.000	.072
		Sig. (bilateral)	.005	.004		.455
		N	111	111	111	111
	D3: Percepción del estado delictual	Coefficiente de correlación	.056	.045	.072	1.000
		Sig. (bilateral)	.562	.637	.455	
		N	111	111	111	111
	Inseguridad Ciudadana	Coefficiente de correlación	.728	.412	.776	.197
		Sig. (bilateral)	.000	.000	.000	
		N	111	111	111	111

\*. La correlación es significativa al nivel 0.05 (bilateral).  
 \*\*. La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral).

**Anexo 6****ARTICULO CIENTIFICO****ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**Tecnologías de la información y la comunicación y la percepción de inseguridad  
ciudadana en el distrito de San Borja, 2017**

García Tejada Fernando Edgar, Municipalidad de San Borja

[fgarciatejada@hotmail.com](mailto:fgarciatejada@hotmail.com)

**Resumen**

Este estudio tiene como finalidad determinar si existe relación entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la percepción de inseguridad con sus dimensiones: percepción de victimización delictiva, percepción del desempeño contra delictivo y la percepción del estado delictual, en el distrito de San Borja. La presente investigación se enmarca en el enfoque cuantitativo, de tipo básico, y por su finalidad es clasificada como de nivel descriptivo correlacional. El presente trabajo es relevante debido a que son temas de mucha importancia en la actualidad. Este trabajo quiere investigar como el uso de las tecnologías de la información y la comunicación pueden ayudar no solamente a disminuir el índice de victimización en el distrito de San Borja, sino además como influye en la percepción de inseguridad ciudadana, siendo esta una de las preocupaciones que más impacta en la ciudadanía, por este motivo esta investigación pretende aportar un instrumento para enfrentar la inseguridad ciudadana en el distrito de San Borja. La delincuencia y la violencia tienen graves consecuencias contrarias al crecimiento y al desarrollo por que perjudican de manera importante a la población. Es por ello conocer los verdaderos efectos en la población que tienen el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, para poder replantear las estrategias usadas para este fin. Se ha podido determinar que existe una relación significativa entre el uso de las

tecnologías de la información y la comunicación y la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de San Borja, siendo una relación alta ( $r=0.726$ ) y positiva.

**Palabras claves:** Tecnologías de la información y la comunicación, percepción de inseguridad ciudadana.

### Abstract

The purpose of this study is to determine if there is a relationship between the use of information and communication technologies and the perception of insecurity with its dimensions: perception of criminal victimization, perceived criminal performance and perceived criminal status in the district Of San Borja. The present research is framed in the quantitative approach, of basic type, and for its purpose is classified as descriptive correlational level. The present work is relevant because they are very important issues today. This paper aims to investigate how the use of information and communication technologies can not only help to reduce the rate of victimization in the district of San Borja, but also how it influences the perception of citizen insecurity, which is one of the concerns Which most impact on citizenship, for this reason this research aims to provide an instrument to address citizen insecurity in the district of San Borja. Crime and violence have serious consequences that are contrary to growth and development, because they significantly harm the population. It is for this reason to know the true effects in the population that have the use of the technologies of the information and the communication, in order to rethink the strategies used for this purpose. It has been possible to determine that there is a significant relationship between the use of information and communication technologies and the perception of citizen insecurity in the district of San Borja, being a high ( $r = 0.726$ ) and positive relation.

**Keywords:** Information and communication technologies, perception of citizen insecurity.

### Introducción

En los últimos años en la mayoría de las naciones de nuestro continente evidencian mejores estándares económicos, sociales y políticos, con gobiernos democráticos más sólidos y con disminución de los niveles de pobreza. Pero se



ha incrementado de manera significativa la violencia, el crimen y la percepción de inseguridad, esto se evidencia mediante los indicadores de seguridad ciudadana. Nuestro país no se excluye de esta realidad con esta realidad contradictoria de mayor expectativa económica y problemas de inseguridad. Se ha vuelto un tema de interés nacional desplazando a temas de índole económico y social. Según Aguilar (1993) a determinado que se tienen que cumplir con 3 requisitos para que un tema pueda ingresar a la agenda pública: En primer lugar que sea objeto de amplia atención, en segundo lugar que la mayoría de la ciudadanía piense que es importante algún tipo de acción y por último que esta atención sea de interés de algún estamento del gobierno.

El Instituto nacional de estadística e Informática según su informe técnico No 3-Setiembre 2016, refiere que el 31.1% en promedio de nuestra población con una edad mayor a 15 años han sido víctima de la delincuencia. En el distrito de San Borja a pesar de ser uno de los distritos con menor incidencia de delitos no puede abstraerse de la percepción de inseguridad ciudadana. El PNUD (2012) señala que la percepción de inseguridad ciudadana obtuvo un valor del 50%. Según el “Plan de seguridad ciudadana y convivencia social-2016”, se aprecia que la mayor incidencia se registra en el robo a transeúntes, robo a domicilio, robo de accesorios de vehículos y robo de vehículo, en ese orden.

Con el fin de solucionar o mitigar este problema se han venido desarrollando una serie de estrategias, una de ellas son las vinculadas con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Por lo que es necesario conocer el real efecto en la población el uso de las referidas tecnologías. Los objetivos del trabajo de investigación fueron: determinar la relación entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la percepción de inseguridad ciudadana, determinar la relación entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la percepción de victimización delictiva en el distrito de San Borja, determinar la relación entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la percepción del desempeño contra delictivo, y finalmente determinar la relación entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la percepción del estado delictual en el distrito de San Borja.

### **Metodología**

El diseño de investigación adoptado para el presente proyecto de investigación es el no experimental, de nivel descriptivo correlacional, porque trata de medir el grado de relación entre las variables tecnologías de la información y la comunicación y la percepción de inseguridad ciudadana; donde su objetivo principal es conocer cómo se puede comportar una variable conociendo el comportamiento de otra variable relacionada.

El distrito de San Borja tiene una población de 111, 928 habitantes distribuidos en 12 sectores, según el Compendio estadístico municipal 2015, el cual es elaborado por la Municipalidad de San Borja.

El instrumento utilizado fue la encuesta, siendo un conjunto ordenado de preguntas que fueron diseñadas para alcanzar los objetivos del trabajo de investigación, para su validación se llevó a cabo mediante un juicio de expertos y para la confiabilidad por medio de la determinación del índice de fiabilidad de alfa de cronbach.

El registro de datos que están consignados en las encuestas fueron procesados utilizando el paquete estadístico SPSS. Para validar las hipótesis se usó el Rho de spearman, con el grado de significancia igual a 0,05- 5%, de la misma manera estableciéndose el nivel de relación.

### **Resultados**

Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de San Borja, siendo una relación alta ( $r = 0,726$ ) y positiva.

*Prueba Rho de Spearman entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de San Borja, 2017.*

			Tecnologías de la información y comunicación	Inseguridad Ciudadana
Rho de Spearman	Tecnologías de la información y comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,726**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	111	111
	Inseguridad Ciudadana	Coeficiente de correlación	,726**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	111	111

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

\*\*. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la percepción de victimización delictiva en el distrito de San Borja, siendo una relación baja ( $r=0,196$ ) y negativa.

*Prueba Rho de Spearman entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción de victimización delictiva en el distrito de San Borja, 2017.*

			Tecnologías de la información y comunicación	D1: Percepción de victimización delictiva
Rho de Spearman	Tecnologías de la información y comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	-,196*
		Sig. (bilateral)		,039
		N	111	111
	D1: Percepción de victimización delictiva	Coeficiente de correlación	-,196*	1,000
		Sig. (bilateral)	,039	
		N	111	111

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la percepción del desempeño contra delictivo en el distrito de San Borja, siendo una relación baja ( $r = 0,267$ ) y positiva.

*Prueba Rho de Spearman entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción del desempeño contra delictivo en el distrito de San Borja, 2017.*

			Tecnologías de la información y comunicación	D2: Percepción del desempeño contra delictivo
Rho de Spearman	Tecnologías de la información y comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,267**
		Sig. (bilateral)		,005
		N	111	111
	D2: Percepción del desempeño contra delictivo	Coeficiente de correlación	,267**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	
		N	111	111

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

\*\*. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

No existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la percepción del estado delictual.

*Prueba Rho de Spearman entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción del estado delictual en el distrito de San Borja, 2017.*

			Tecnologías de la información y comunicación	D3: Percepción del estado delictual
Rho de Spearman	Tecnologías de la información y comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,056
		Sig. (bilateral)		,562
		N	111	111
	D3: Percepción del estado delictual	Coeficiente de correlación	,056	1,000
		Sig. (bilateral)	,562	
		N	111	111

## Discusión

Referente a la hipótesis general tenemos que de acuerdo a la prueba de hipótesis, tenemos que el grado de relación obtenido entre las variables tecnologías de la información y la comunicación y la percepción de inseguridad ciudadana. Se advirtió que la significancia obtenida fue menor que el nivel propuesto ( $p=0,000<0,05$ ), teniendo evidencia para rechazar la hipótesis nula, por lo que se afirma que existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de San Borja, siendo una relación alta ( $r=0,726$ ) y positiva.

En relación a la primera hipótesis específica sobre la relación entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la percepción de victimización delictiva en el distrito de San Borja. Se advirtió que la significancia obtenida fue menor que el nivel propuesto ( $p=0,039<0,05$ ), teniendo evidencia para rechazar la hipótesis nula, por lo que se afirma que existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción de victimización delictiva en el distrito de San Borja, siendo una relación baja ( $r=-0,196$ ) y negativa. Se observa que el 64.90 % de los encuestados considera una percepción de victimización delictiva media y un 32.40% de los encuestados considera una percepción de victimización delictiva alta. Estos resultados coinciden con los de Lara (2015) donde considera que el 79% de los encuestados percibe que ha aumentado la percepción de victimización delictiva.

En relación a la segunda hipótesis específica en relación a las tecnologías de la información y la comunicación y la percepción del desempeño contra delictivo en el distrito de San Borja. Se vio que la significancia obtenida fue menor que el nivel propuesto ( $p=0,005<0,05$ ), teniendo evidencia para rechazar la hipótesis nula, por lo que se afirma que existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción del desempeño contra delictivo en el distrito de San Borja, siendo una relación baja ( $r=0,267$ ) y positiva. Interpretándose como que a mayor uso de tecnologías de la información y comunicación, entonces mejor percepción del desempeño contra delictivo. El 63.10% de los encuestados refiere que es medio este desempeño. Coincidiendo con los obtenidos por Lara(2015) donde obtuvo un resultado de 56% en una similar categoría.

En relación a la tercera hipótesis específica en relación a las tecnologías de la información y la comunicación y la percepción del desempeño del estado delictual en el distrito de San Borja.

Se advirtió que la significancia obtenida fue mayor que el nivel propuesto ( $p=0,562 < 0,05$ ), teniendo evidencia para no rechazar la hipótesis nula, por lo que se afirma que no existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la percepción del estado delictual en el distrito de San Borja, 2017.

### **Conclusiones**

Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de San Borja. Siendo una relación alta y positiva.

Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la percepción de victimización delictiva en el distrito de San Borja, siendo una relación baja y negativa, interpretándose como que a mayor uso de las tecnologías de la información y la comunicación, menor será la percepción de victimización delictiva.

Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la percepción del desempeño contra delictivo en el distrito de San Borja, siendo una relación baja y positiva. Interpretándose como que a mayor uso de las tecnologías de la información y la comunicación, entonces mejor percepción del desempeño contra delictivo.

No existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la percepción del estado delictual en el distrito de San Borja.

### **Referencias**

- Aguilar, L. (1993). La implementación de las políticas públicas. México: Grupo Editorial Miguel Ángel Porrúa.
- Municipalidad de San Borja (2015). Compendio estadístico municipal 2015. Lima, Perú.
- Plan de Local de seguridad ciudadana y convivencia social-2016. San Borja. Lima, Perú.

Instituto Nacional de Estadística e Informática. Informe técnico No 03-Setiembre del 2016

PNUD (2012).Informe de seguridad ciudadana con rostro humano.

**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN  
PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO**

Yo, Br. Fernando Edgar García Tejada, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 07242913, con el artículo titulado: Tecnologías de la información y la comunicación y la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de San Borja, 2017, declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría, y no es compartida con coautores.
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lima, 10 de junio del 2017

Br. Fernando Edgar García Tejada

DNI: 07242913



**Anexo 7**

**EVIDENCIAS**

